

令和 6 年 4 月 10 日

令和 5 年度実施
利府町文化交流センター
利用者アンケート調査報告

〈調査概要〉

(1)実施機関:令和5年12月1日(金)~12月25日(月)

(2)アンケート回収場所:

- ①「リフノス」3か所(図書館、エントランスホール、2階ラウンジ)
- ②利府町役場
- ③利府町総合体育館
- ④利府町保険福祉センター
- ⑤tsumiki
- ⑥Web回答

(3)調査対象者:各調査場所施設入館者(13歳以上)

(4)調査方法

- ・アンケート用紙の配布:(図書館・公民館窓口にて配布、アンケート回収場所に設置)
- ・アンケート用紙の回収:アンケート回収場所に回収箱を設置
- ・Web回答については、「リフノス」の公式サイトに回答フォームを掲載しWeb上で回収

(5)調査票回収数:306件

〈アンケート結果概説〉

「リフノス」開館後2回目となるアンケートで、今回は306件の回答を得た(前回回答数:156件)。特にWeb回答に関しては、昨年31件を大きく上回る118件の回答となり、年齢別でも30歳未満の回答は少なかったものの、30歳代が27.1%、40歳代が24.6%、50歳代が21.2%、60歳代が15.3%、70歳以上が10.2%の回答となり、60歳以上のWeb回答も多く寄せられた。

「リフノス」全体の満足度評価に関しては、満足している・どちらかといえば満足しているという回答が88.2%(前年回答:83.9%)で、どちらかという不満である・不満であるという回答が3.9%(前年回答:7%)という結果となった。

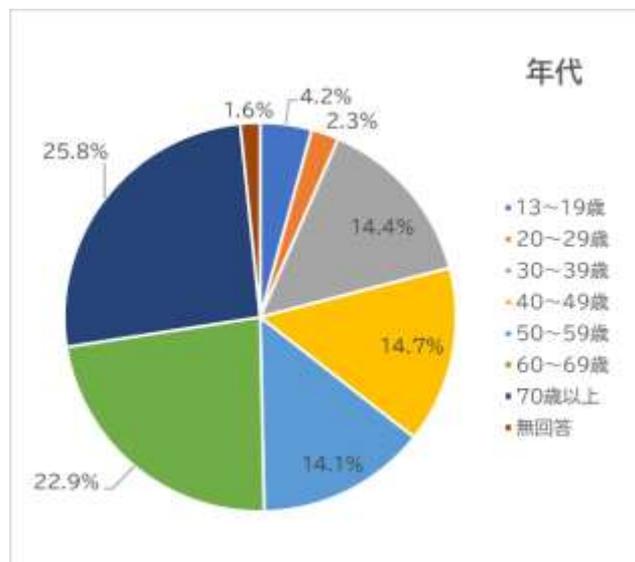
自由記述欄にある意見に対しては、対応できるものに関して順次対応していくとともに、既に対応済みの件もあり、利用者への更なる周知を図っていく。

〈調査結果〉

ご自身について

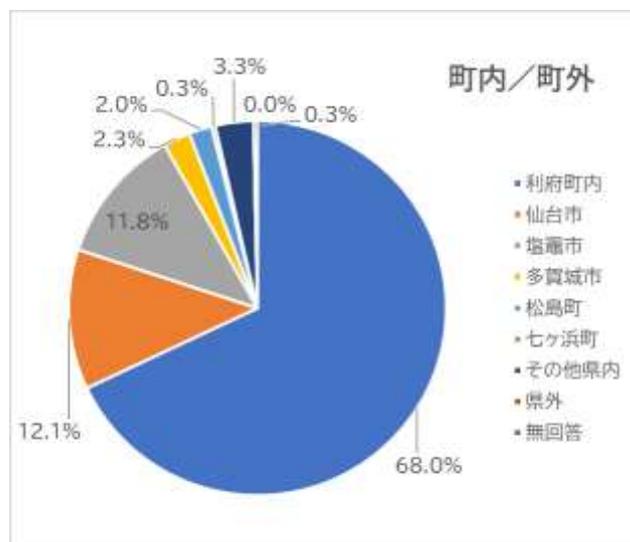
問1.年代

| 年代 | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|--------|
| 13～19歳 | 13 | 4.2% |
| 20～29歳 | 7 | 2.3% |
| 30～39歳 | 44 | 14.4% |
| 40～49歳 | 45 | 14.7% |
| 50～59歳 | 43 | 14.1% |
| 60～69歳 | 70 | 22.9% |
| 70歳以上 | 79 | 25.8% |
| 無回答 | 5 | 1.6% |
| 合計 | 306 | 100.0% |

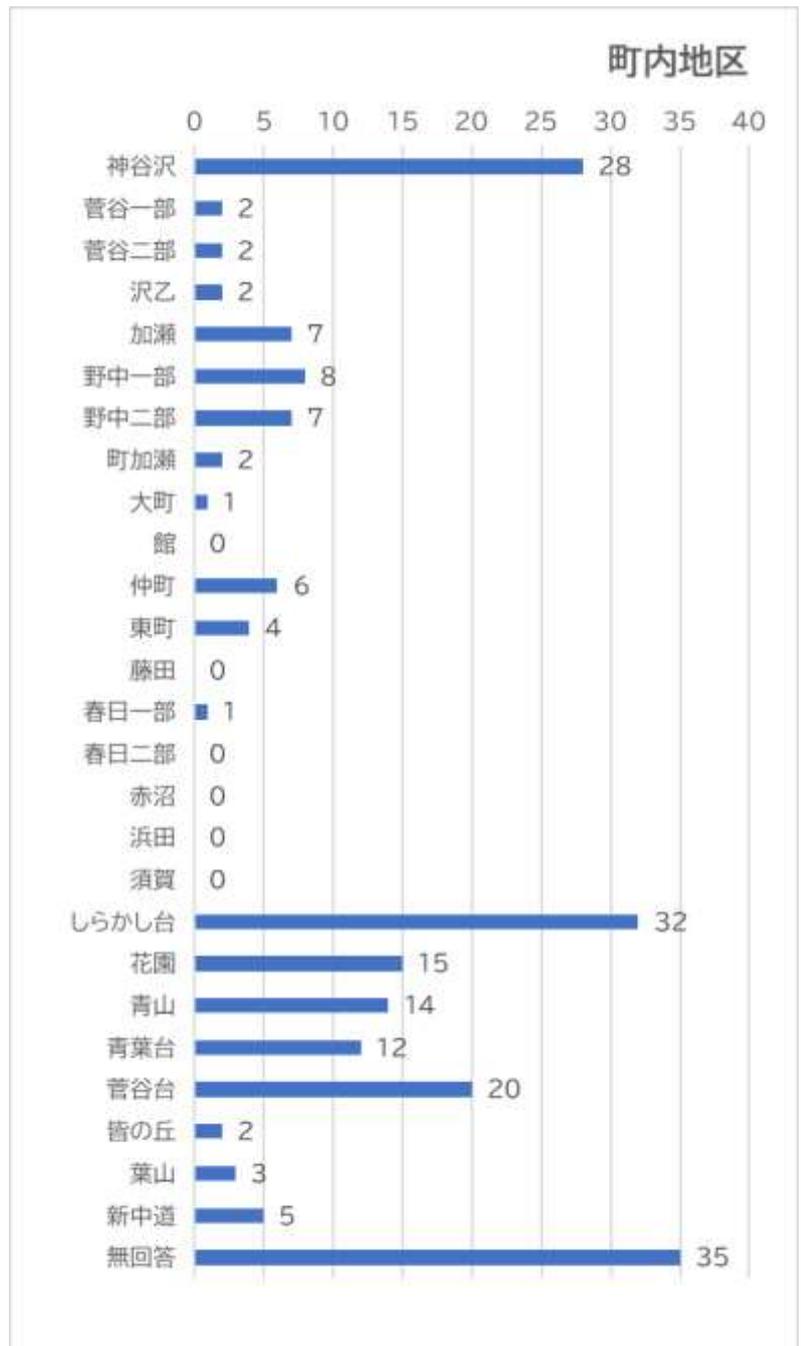


問2.お住まい

| 町内/町外 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 利府町内 | 208 | 68.0% |
| 仙台市 | 37 | 12.1% |
| 塩竈市 | 36 | 11.8% |
| 多賀城市 | 7 | 2.3% |
| 松島町 | 6 | 2.0% |
| 七ヶ浜町 | 1 | 0.3% |
| その他県内 | 10 | 3.3% |
| 県外 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 0.3% |
| 合計 | 306 | 100.0% |



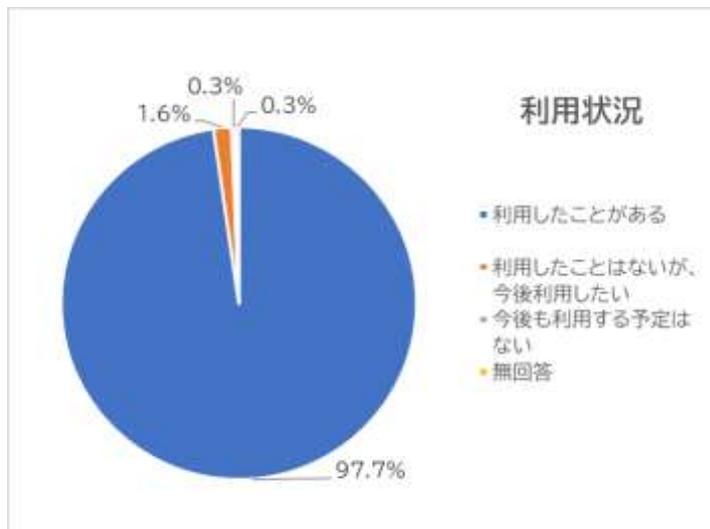
| 町内地区 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 神谷沢 | 28 | 13.5% |
| 菅谷一部 | 2 | 1.0% |
| 菅谷二部 | 2 | 1.0% |
| 沢乙 | 2 | 1.0% |
| 加瀬 | 7 | 3.4% |
| 野中一部 | 8 | 3.8% |
| 野中二部 | 7 | 3.4% |
| 町加瀬 | 2 | 1.0% |
| 大町 | 1 | 0.5% |
| 館 | 0 | 0.0% |
| 仲町 | 6 | 2.9% |
| 東町 | 4 | 1.9% |
| 藤田 | 0 | 0.0% |
| 春日一部 | 1 | 0.5% |
| 春日二部 | 0 | 0.0% |
| 赤沼 | 0 | 0.0% |
| 浜田 | 0 | 0.0% |
| 須賀 | 0 | 0.0% |
| しらかし台 | 32 | 15.4% |
| 花園 | 15 | 7.2% |
| 青山 | 14 | 6.7% |
| 青葉台 | 12 | 5.8% |
| 菅谷台 | 20 | 9.6% |
| 皆の丘 | 2 | 1.0% |
| 葉山 | 3 | 1.4% |
| 新中道 | 5 | 2.4% |
| 無回答 | 35 | 16.8% |
| 町内合計 | 208 | 100.0% |



「リフノス」の利用状況について

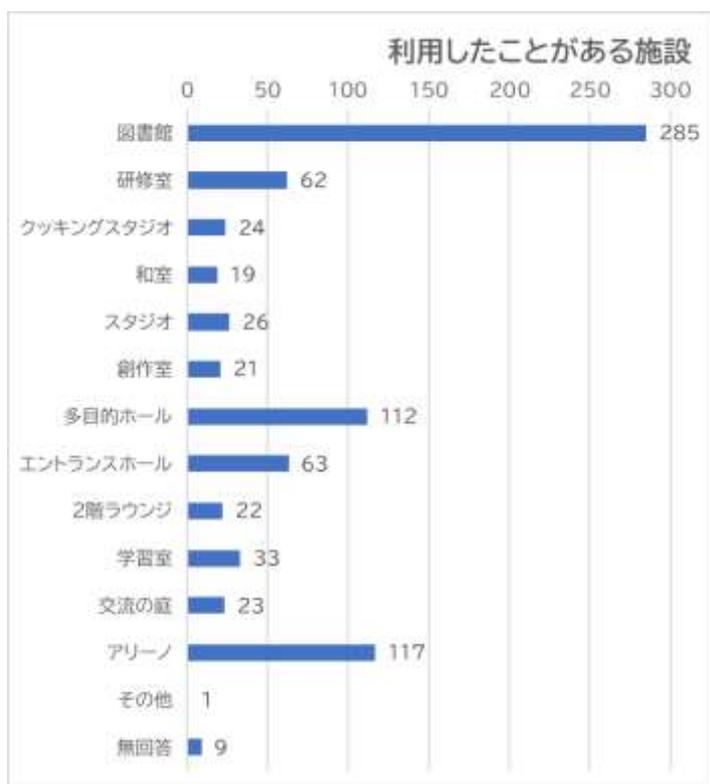
問3.リフノスは利用したことはありますか

| 利用状況 | 回答数 | 割合 |
|--------------------|-----|--------|
| 利用したことがある | 299 | 97.7% |
| 利用したことはないが、今後利用したい | 5 | 1.6% |
| 今後も利用する予定はない | 1 | 0.3% |
| 無回答 | 1 | 0.3% |
| 合計 | 306 | 100.0% |



問4.「リフノス」で利用したことがある施設

| 利用したことある施設 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|--------|
| 図書館 | 285 | 34.9% |
| 研修室 | 62 | 7.6% |
| クッキングスタジオ | 24 | 2.9% |
| 和室 | 19 | 2.3% |
| スタジオ | 26 | 3.2% |
| 創作室 | 21 | 2.6% |
| 多目的ホール | 112 | 13.7% |
| エントランスホール | 63 | 7.7% |
| 2階ラウンジ | 22 | 2.7% |
| 学習室 | 33 | 4.0% |
| 交流の庭 | 23 | 2.8% |
| アリーノ | 117 | 14.3% |
| その他 | 1 | 0.1% |
| 無回答 | 9 | 1.1% |
| 計 | 812 | 100.0% |



(その他の回答)

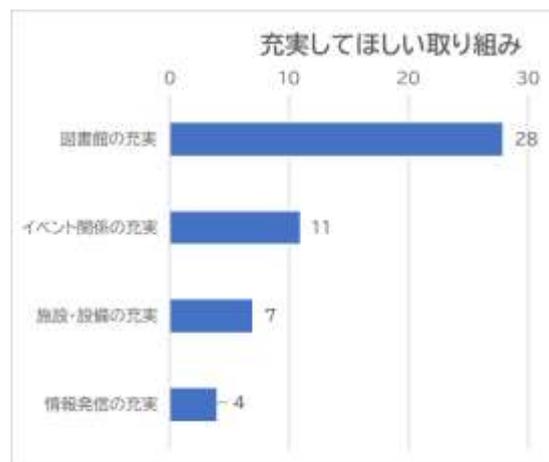
| | |
|---|---------|
| 1 | 1階のあそびば |
|---|---------|

「リフノス」の利用促進に向けた取り組みについて

◆問3で「利用したことがある」「利用したことはないが、今後利用したい」と回答した方への質問

問5.今後どのような取り組みが充実できれば「リフノス」を利用したいと思いますか(自由記述)

| 充実してほしい点(回答者のみ) | 回答数 | 割合 |
|-----------------|-----|-------|
| (1)図書館の充実 | 28 | 58.7% |
| (2)イベント関係の充実 | 11 | 21.7% |
| (3)施設・設備の充実 | 7 | 13.0% |
| (4)情報発信の充実 | 4 | 6.5% |



(1)図書館の充実について

| | |
|----|--|
| 1 | 小説、CD が少ない |
| 2 | いろいろ本が有り勉強なります。 |
| 3 | 書籍に片寄りがあるのではないか？ |
| 4 | 本を増やして欲しい |
| 5 | 文庫本をもっと増やして欲しい |
| 6 | 満足してます |
| 7 | 新刊本の適切な購入 |
| 8 | 図書資料のより充実 |
| 9 | オンライン図書館と出張図書館を作ってほしいです |
| 10 | 可能であれば定期的な本の入替を希望。自動車関連の雑誌(例)カーグラフィック等 |
| 11 | 他の図書館の本も予約、貸出、返却できるようにしてほしい |
| 12 | 新刊を増やす(小説) |
| 13 | 大活字本を利用してます。 |
| 14 | 新刊の充実 |
| 15 | ない |

(2) イベント関係の充実について

| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | 高齢者も参加できるものがあると思う |
| 2 | ワークショップの充実 |
| 3 | 誰でも参加できる手作り教室、楽器を使う、ハモリアカペラなど |
| 4 | 無料、講演会イベント |
| 5 | いろいろなイベント楽しみに来ます |
| 6 | ない |

(3) 施設・設備の充実について

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | コンセントを使わせてほしいです。 |
| 2 | ゴミ箱をおいてほしい |
| 3 | 和室からステージにくる階段少しこわいです。 |
| 4 | トイレにエアータオル希望 |
| 5 | ヒマそうにしてる職員が多過ぎる |
| 6 | 素晴らしい |

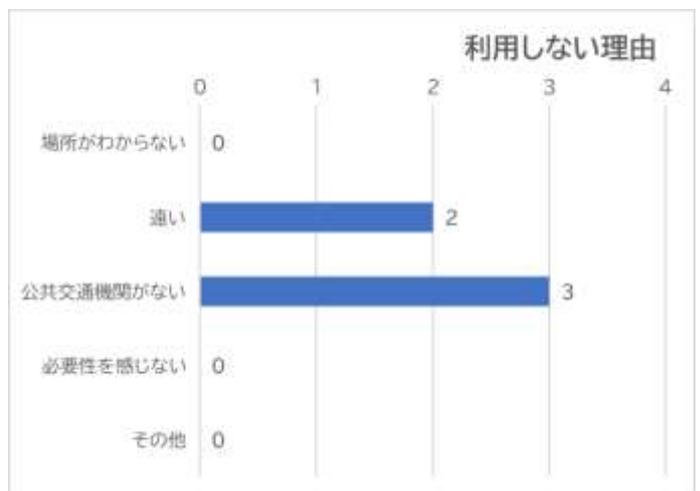
(4) 情報発信の充実について

| | |
|---|-------------------|
| 1 | ラインで開催情報の発信 |
| 2 | いろいろ楽しみで |
| 3 | いろいろやっていると感心してます。 |

◆問3で「③」に○印を付けた方にお聞きします

問 6. 「リフノス」を利用しない理由を教えてください(当てはまるもの全てに○)

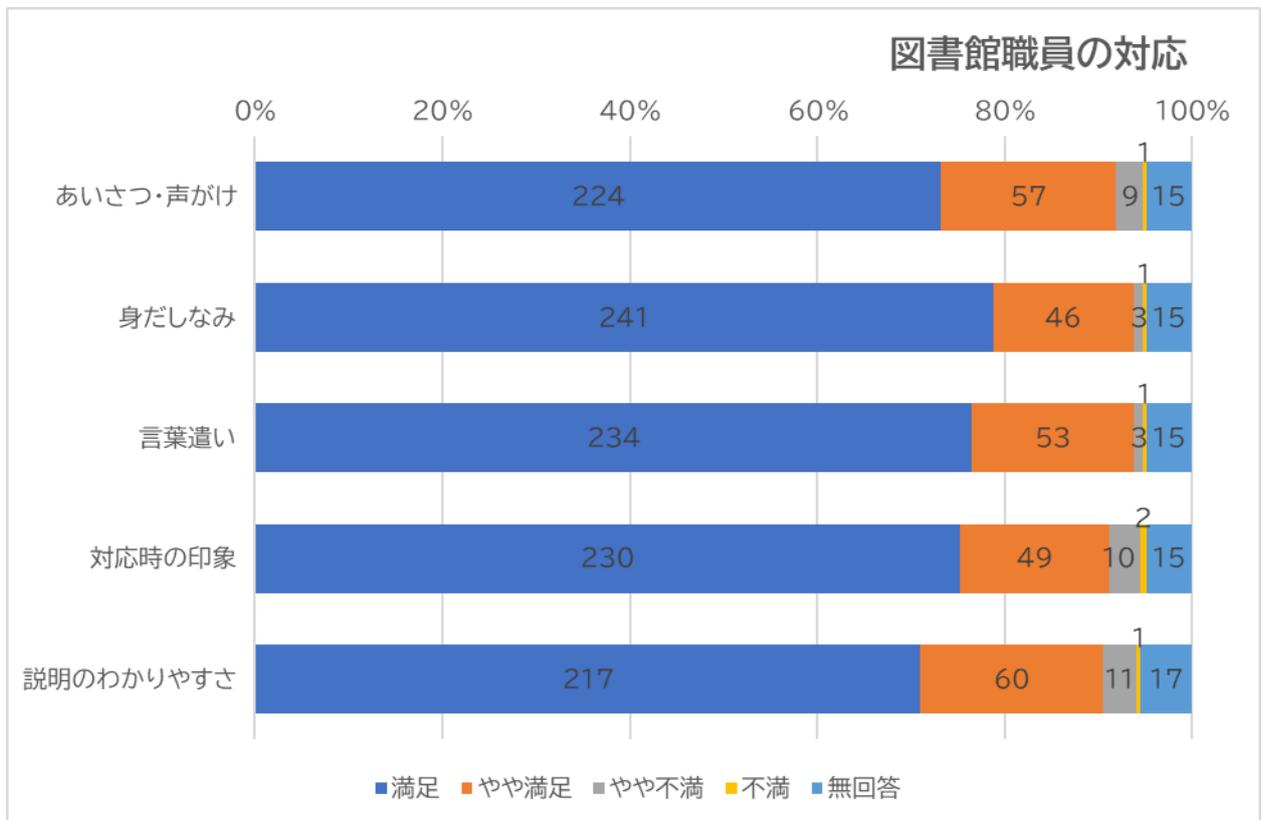
| 利用しない理由 | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| 場所がわからない | 0 | 0.0% |
| 遠い | 2 | 40.0% |
| 公共交通機関がない | 3 | 60.0% |
| 必要性を感じない | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 5 | 100.0% |



図書館についてお聞きします

問 7. 図書館職員の対応についてお聞きします(各項目につき、1 つに○)

| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|--------------------|-----|-------|-------|------|------|------|--------|
| (1)あいさつ・ その他声がけ | 回答数 | 224 | 57 | 9 | 1 | 15 | 306 |
| | 割合 | 73.2% | 18.6% | 2.9% | 0.3% | 4.9% | 100.0% |
| (2)身だしなみ | 回答数 | 241 | 46 | 3 | 1 | 15 | 306 |
| | 割合 | 78.8% | 15.0% | 1.0% | 0.3% | 4.9% | 100.0% |
| (3)言葉遣い | 回答数 | 234 | 53 | 3 | 1 | 15 | 306 |
| | 割合 | 76.5% | 17.3% | 1.0% | 0.3% | 4.9% | 100.0% |
| (4)対応時の印象 | 回答数 | 230 | 49 | 10 | 2 | 15 | 306 |
| | 割合 | 75.2% | 16.0% | 3.3% | 0.7% | 4.9% | 100.0% |
| (5)説明のわかりやすさ | 回答数 | 217 | 60 | 11 | 1 | 17 | 306 |
| | 割合 | 70.9% | 19.6% | 3.6% | 0.3% | 5.6% | 100.0% |



問 8.図書館の各サービスについてお気づきの点はありますか(自由記述)

(1) 資料の閲覧・貸出

| | |
|----|---|
| 1 | 検索機で探し出した背表紙 No. で本を探す時、棚表を見ても直感的に探しづらい(特に子供は)。 |
| 2 | 職員の方が皆さん丁寧で素晴らしいです。ありがとうございます。 |
| 3 | 検索の端末が少ない気がします。また端末もタッチがズレることもあるので改善されたらうれしいです。 |
| 4 | 貸出などもスムーズで良いです。 |
| 5 | 場所が分かりにくい。 |
| 6 | とてもスムーズにできる。 |
| 7 | 本の数が少ないやや不満。 |
| 8 | いつも丁寧に対応してくださって有り難いです。 |
| 9 | 初めて借りる時、職員の方に丁寧に説明していただきました。 |
| 10 | 1)蔵書がどこにおいてあるか、蔵書棚の見取り図のチラシ、掲示板など分かりやすくしてほしい。 2)本棚に置いてなくて、バックヤードに置いてある蔵書もあることを、誰にも分かるようにしたらよいと思います。蔵書を端末で検索した際に、バックヤード保管のものは、その旨、分かりやすく明示して欲しい。棚に見当たらずカウンターに云って分かったことが何度かある。 |
| 11 | 窓口にスタッフが何人ももいるのに、貸出に時間がかかりすぎ。 |
| 12 | 貸出本に汚れが多い。 |
| 13 | 次に待っている方がいなければ、1週間貸出を伸ばせるのが、とても良いです。 |
| 14 | 自分で貸出処理をする時に、返却されていないことが 2 度あって、貸出することが出来なかった。返却したら、速やかにシステム処理して欲しい。 |
| 15 | スタッフのおすすめ本や季節の本など、まとめて設置していただくと、自分では探せない本や読んだことのない作家さんの本と出会えるので、今後もお願いしたいです。 |
| 16 | 雑誌がとても豊富で楽しく見せていただいています。 |
| 17 | 特に問題はない。 |
| 18 | 返却の際、館内にもボックスをおいてほしい。館内に返しに来たけど、カウンターが並んでいるとき、返すためだけに並ぶのが面倒。また、家族に返してもらおうとお願いすると、女性特有の本など職員に見られるのが嫌だから、と返すのを嫌がられる。 |
| 19 | おすすめの本の展示が素敵です。 |
| 20 | 無人貸出機が 2 つあるとありがたい。 |
| 21 | 場所がわかりにくい。 |
| 22 | 図書の場合がわからない事がある。 |
| 23 | ゆっくり、閲覧スペースが無い。 |
| 24 | 新しい本が少ない。 |
| 25 | 専門的な書籍が少ないと思います。 |

| | |
|----|--|
| 26 | したことがない。 |
| 27 | 児童図書の検索パソコンに 2 歳の子供が夢中になり、お話会や、本を読みに行ったのにそちらに気が入ってしまい、本と触れ合う時間がなくなってしまった。できることなら児童図書の検索機は別の場所に配置していただきたい。 |
| 28 | 大きい絵本もあり普段読めない本もあるので、子どもは楽しいと思う。 |
| 29 | web 上で、図書の貸し出し状況が確認できて便利でよいと思う。 |
| 30 | 蔵書が少ないのが、残念です。 |
| 31 | 検索機の使い勝手がイマイチ。新着図書の表示範囲が狭い(どのくらいの期間で表示しているのかわからないが、冊数が非常に少なく思う)のと、著者名で検索してもなかなか出てこない。(芸人のヒロシさんの本を探したら、ものすごい数のヒロシがヒットしてしまった。絞り込みもうまくいかなかった。カタカナのヒロシはこの人しかいないのに) |
| 32 | 満足です。 |
| 33 | 書庫にあるのかどうかを検索をかけただけでは分からないので職員さんに毎回きかなければいけない。 |
| 34 | 本の種類が少ない。 |
| 35 | DVD、CD の数を増やしてほしい。 |
| 36 | 本アンケートで自動貸出機が在ることを知りました。本の検索が良く判らないので、学んでいこうと思います。 |
| 37 | 古典落語の CD をもっと多くして欲しい。 |
| 38 | 大人向けの本を充実させてほしい。読む人が少ないと思われる全集などが目につくが、文庫本、旅行雑誌(全県分、海外)、地元の作家、俳人歌人などの本を増やしてほしい。 |
| 39 | おすすめコーナー案 ①直木賞受賞作品(一覧) ②芥川賞受賞作品(一覧) ③本屋大賞受賞作品(一覧) ④〇〇さんおすすめベスト 10 冊(例:乱読おばさんのベスト 10 冊(私だったら)) |
| 40 | CD、DVD5 枚程度貸出できれば良い。 |
| 41 | 文庫本が少な過ぎる。 |
| 42 | 貸出し期間をもう少し長くして下さい。 |
| 43 | 読みたいと思う本がないことが多い。 |
| 44 | 大人向けの蔵書を増やしてほしい。 |
| 45 | 見たい本、資料が少ない。 |
| 46 | いろんな本が有り、来るのが楽しみで。 |
| 47 | 特になし 他 12 件 |

(2) 資料の予約・リクエスト

| | |
|----|--|
| 1 | 先日、うまくできなくてスタッフさんが丁寧に教えてくれました。 |
| 2 | ネットで気軽に予約出来るのは嬉しいです。 |
| 3 | ネットで予約する際、以前まで一時保管できた機能を復活して欲しい。または似たような機能があると助かります。次、借りようと思ってたり読みたいと思ってた本を保存(メモ)しておいて、実際図書館に行った時に貸出可ってなるとすぐ借りれたり、借りようと思ってた本の確認なんかも出来て良かったのでリクエストもネットで出来ると助かります。 |
| 4 | ネットで予約できるのが良い。 |
| 5 | した事がないアナウンス足りない。 |
| 6 | 他自治体の図書館の蔵書の検索と予約がオンラインでできるようになると便利だなと思います。 |
| 7 | スマホで本や CD、DVD の予約ができたり、メールで借りられる準備ができたと連絡が来るので時間を取られることなく助かります。 |
| 8 | ネットで出来て、メールでお知らせいただけるのがとても使いやすいです。 |
| 9 | リクエスト用紙が何処にあるのか分からずリクエスト出来ない。 |
| 10 | 予約の多い本は、予約後何ヶ月も待つことがあるので、冊数を増やして対応してもらいたいです。 |
| 11 | 利用したことがない。 |
| 12 | ちょうどいい。 |
| 13 | 子どもの身体・プライバシーゾーンなどの本を置いて欲しい。 |
| 14 | web 予約が少し使いづらい。1 冊ずつしか予約出来ない。カートに複数選択して一気に貸出予約したい。 |
| 15 | いいと思う。 |
| 16 | 貸出の延期など対応がスムーズ。 |
| 17 | 利用無し。 |
| 18 | したことがない。 |
| 19 | 新刊が多いと良い。 |
| 20 | メールが迷惑メールに分類されて気づかないことがある。 |
| 21 | 以前の図書館でやっていた、新着図書の表紙を壁に貼り出すのが良かった。新しくなったらファイルになってしまい、とても見にくく分かりにくくなった。 |
| 22 | リクエストのやり方がよくわからないので教えてほしい。 |
| 23 | 本等の予約の限度超えの時、別にお気に入りストックがあると便利でした。 |
| 24 | リクエストメールで通知にしていますが「連絡不要」も選べるといいと思う。 |
| 25 | 最新刊を増やしてほしい。 |
| 26 | 新刊の一覧をウェブでも見たい。 |
| 27 | WEB 予約後の確保を速くしてほしい。 |
| 28 | 大変満足しております。 |
| 29 | 職員が忙しい中、色々調べてくれとても助かってます。 |

| | |
|----|--|
| 30 | インターネット利用で検索すると[予約不可]は、ログインすると[可能]になるのか、明記されると分かり易いです。 |
| 31 | リクエストに対応してくれている。 |
| 32 | 授賞作品をもっと増やしてほしい。 |
| 33 | 特になし 他 13 件 |

(3) 資料の複写

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | これも分かりづらい。 |
| 2 | 利用したことがない。 |
| 3 | 利用したことがない。 |
| 4 | 利用したことがない。 |
| 5 | したことがない。 |
| 6 | 利用無し。 |
| 7 | 新聞を雑にあつかっている人がけっこういる。 |
| 8 | リクエストに対応してくれている。 |
| 9 | 特にない！ 他 15 件 |

(4) レファレンス(調査・相談)

| | |
|----|----------------------|
| 1 | 問いに答えてくれた。 |
| 2 | 利用したことがない。 |
| 3 | 利用したことがない。 |
| 4 | 利用したことがない。 |
| 5 | 探していた図書をすぐに出して頂けました。 |
| 6 | しづらい。 |
| 7 | 専門的分野に詳しい方がもっと欲しいです。 |
| 8 | したことがない。 |
| 9 | 目的の本にたどり着けない事があります。 |
| 10 | サポートありがとう！ |
| 11 | 特になし 他 14 件 |

(5) 講座・イベント

| | |
|---|---|
| 1 | 本をもらったことがあります。楽しかったです。 |
| 2 | 分からない。 |
| 3 | 楽しそうなイベントが多い印象ですが、平日フルタイムで仕事をしているとなかなか参加が難しいです。 |
| 4 | 利府歴史教室に参加させていただきました。大変おもしろく学ばせていただきました。 |

| | |
|----|---|
| 5 | お泊まりの企画、こどもがとても楽しみにしています。なかなか当たらないのが残念です。 |
| 6 | 参加はしていないが、工夫されていると思う。 |
| 7 | 利用したことがない。 |
| 8 | 絵本読み聞かせイベントが嬉しい。 |
| 9 | 図書館に泊まろうイベント、楽しそうですが人気でなかなか当選しませんでした。作者さんのトークショーも素敵です。 |
| 10 | 参加したことがない。 |
| 11 | チラシが見易い。 |
| 12 | 開催時期などわからない。 |
| 13 | 開催の情報が、もっと広く伝わる工夫が欲しいと思います。 |
| 14 | したことがない。 |
| 15 | お話会、赤ちゃんのお話会なのに内容が難しすぎたり、ドームのドアを開けばなしで行う為、活弁な子はみんな途中でドームから抜け出してしまい、親もスタッフさんも大変です。ドームの扉を閉めてお話会ができたらいいないつも思います。 |
| 16 | アニメイベントをやってほしい。 |
| 17 | イントロクイズ楽しかったです。ハイハイレースなんで2回目は16組だけだったのか。 |
| 18 | 多方面のジャンルにわたり、もう少し増やしてほしいです。 |
| 19 | 子ども向けが多い(親子)。「まちの幸せと本」フォーラムは良い企画だが、新田増田両氏のトークが不要。作家の話をじっくり聞きたい。両氏を交えたワンパターンの企画の再考をお願いしたい。大人が聞きたいと思える講演、イベントを期待。 |
| 20 | 古典講座解説 例 方丈記、平家物語。 |
| 21 | 少しマニアック。 |
| 22 | 翌々月(2ヶ月先)のイベント案内が欲しい。休みのスケジュールがとりにくい。 |
| 23 | 特になし 他 13 件 |

(6) 広報活動

| | |
|----|------------------------------------|
| 1 | 分からない。 |
| 2 | トショノスの装丁が好きです。 |
| 3 | 利府の良いところを熊谷町長自らチャンネルで発信していて好感持てます。 |
| 4 | トショノスは館からもらってきて時々読む。 |
| 5 | あまりみていない。 |
| 6 | たまに拝見しますが、読んでいて楽しいです。 |
| 7 | 十分とは、言えない。 |
| 8 | 開催の情報が、もっと広く伝わる工夫が欲しいと思います。 |
| 9 | したことがない。 |
| 10 | インスタ見てます！ |

| | |
|----|---------------------|
| 11 | 以前に比べてとても充実していると思う。 |
| 12 | 特になし 他 15 件 |

(7) その他

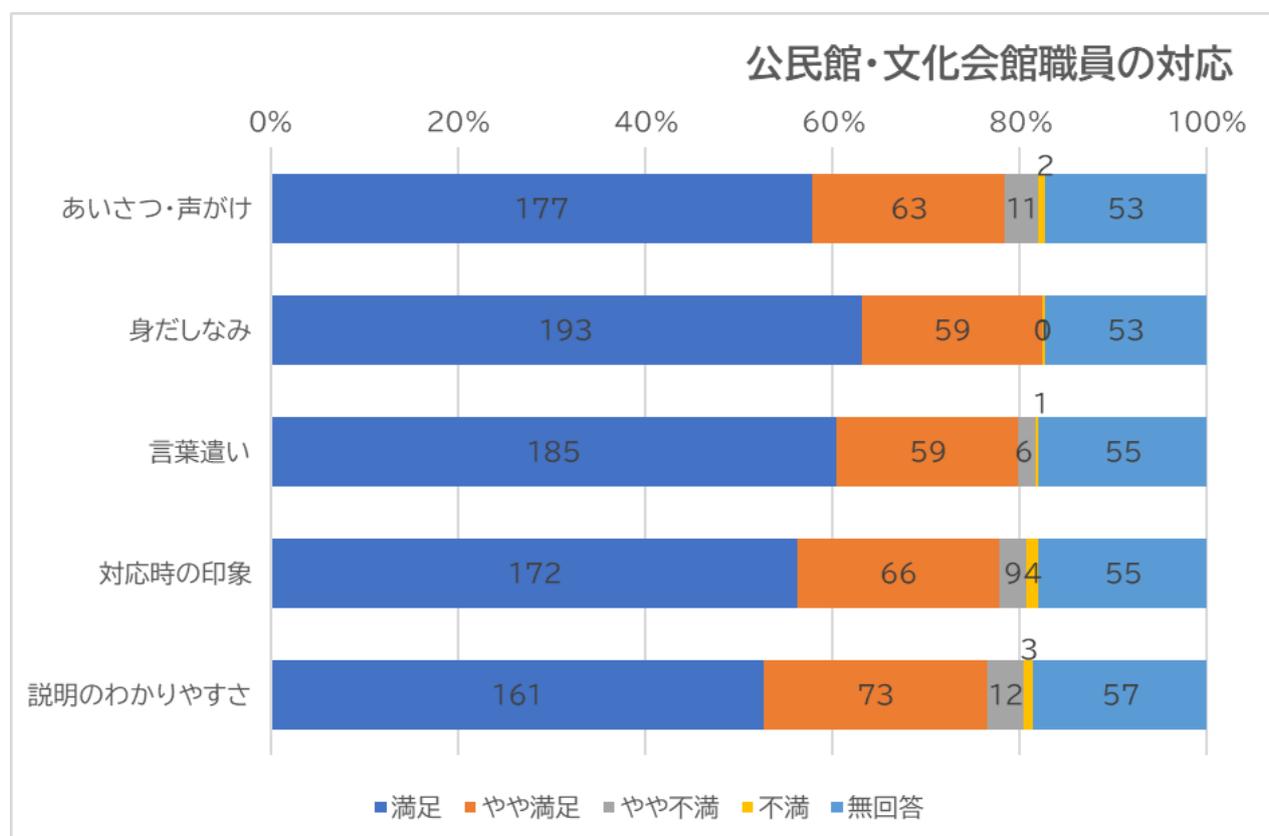
| | |
|----|--|
| 1 | 福袋イベントが毎年楽しみです。 |
| 2 | るるぶなど旅行の本が少ないので、もっと増えたら嬉しいです。 |
| 3 | CD や DVD も充実してて嬉しいが本と同様、リクエストの受付して欲しい。新しく入荷する時の選んでる基準が分からないので事前に候補掲示してくれたら投票に参加したい。 |
| 4 | 床の構造上、木造な為歩くと音が出て、うるさい。 |
| 5 | いつもとても気さくで丁寧に対応していただいています。 |
| 6 | 重い図鑑を寄付した際に担当の方が持ったまま雑誌をめくるように折り目をつけてめくったので本の取扱方を知らないのではとびっくりしたことがありました。寄付で持参した本も丁寧に扱っていただきたい。 |
| 7 | 季節や作家等を取りあげて企画展示をしているが、アピールが弱いと感じることが多い。 |
| 8 | 返却場所をもっと増やして欲しい。 |
| 9 | 特に無し。 |
| 10 | みなさんととても親切に接して下さるので、いつも気分よく利用しています。 |
| 11 | 利府町体育館職員の対応が冷たい、悪い。 また、ネットで体育館一般開放の予約や使用状況が分かるようにして、もっと積極的に開放してほしい。朝に並んでみないとわからないとか、現実的ではないと思う。 |
| 12 | 雑誌の閲覧。 |
| 13 | 総じて、良いと思う。 |
| 14 | 芸能人を呼んで欲しい。 |
| 15 | ページをめくる度に指を舐めている人がいて、とても気持ち悪かった。利用時のマナーに加えて欲しい。 |
| 16 | 貸出返却カウンターに椅子がないスペースも作って欲しい。わたしは座らなくて良いので、椅子があるのがどうにも邪魔なので。どちらの方もスムーズに利用できると良いと思う。 |
| 17 | 探している本が、見つかりづらい。 |
| 18 | 今回、通帳のような貸出記録が有料である様ですが、無料でもっと増やしてほしい。用紙に印字してほしい。 |
| 19 | HP のログインする所がわかりにくい。 |
| 20 | 資料をさがす際に本についているラベルの字をもう少し大きくしてほしい。 |
| 21 | 特にありません。数回利用しただけなので…。これからでてくるかもしれません。 |
| 22 | 職員の方の本棚を整理するときの”カタン”という音が気になります。 |
| 23 | リフノスが町のはずれにあるので、移動図書館は必須。塩竈やや多賀城を参考に！ |
| 24 | コピー機が図書館内にあると良いと思います。 |

| | |
|----|--|
| 25 | もっと自己けいはつ本等や実用書が増えて下さると助かります。 |
| 26 | CD 館内で見れるとすばらしい。 |
| 27 | DVD を充実して欲しい。 |
| 28 | イスが硬くて座りづらく腰を痛める、利府町保健福祉センター内に本の返却 BOX を設置してもらいたい。 |
| 29 | 静読室が使いにくい。もっと気軽に！ |
| 30 | CD(音楽)を増やして欲しいです。 |
| 31 | 図書館を使いきれない感じ |
| 32 | 蔵書、視聴覚資料が少ない。 |
| 33 | たまにしかリフノスに行かれないので、絵本読みきかせのドームの部屋をいつ行っても見られて、使用できたら嬉しいです。 |
| 34 | 特になし 他 12 件 |

公民館・文化ホールについてお聞きします

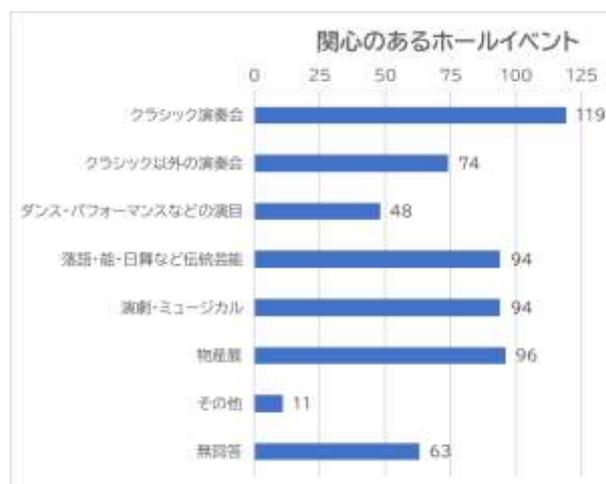
問 9. 公民館・文化会館職員の対応についてお聞きします(各項目一つに○)

| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|--------------------|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| (1)あいさつ・ その他声がけ | 回答数 | 177 | 63 | 11 | 2 | 53 | 306 |
| | 割合 | 57.8% | 20.6% | 3.6% | 0.7% | 17.3% | 100.0% |
| (2)身だしなみ | 回答数 | 193 | 59 | 0 | 1 | 53 | 306 |
| | 割合 | 63.1% | 19.3% | 0.0% | 0.3% | 17.3% | 100.0% |
| (3)言葉遣い | 回答数 | 185 | 59 | 6 | 1 | 55 | 306 |
| | 割合 | 60.5% | 19.3% | 2.0% | 0.3% | 18.0% | 100.0% |
| (4)対応時の印象 | 回答数 | 172 | 66 | 9 | 4 | 55 | 306 |
| | 割合 | 56.2% | 21.6% | 2.9% | 1.3% | 18.0% | 100.0% |
| (5)説明のわかりやすさ | 回答数 | 161 | 73 | 12 | 3 | 57 | 306 |
| | 割合 | 52.6% | 23.9% | 3.9% | 1.0% | 18.6% | 100.0% |



問10. ホールイベントで関心があるものについて教えてください(当てはまるものすべてに○)

| 関心があるもの | 回答数 | 割合 |
|------------------|-----|-------|
| クラシック演奏会 | 119 | 19.9% |
| クラシック以外の演奏会 | 74 | 12.4% |
| ダンス・パフォーマンスなどの演目 | 48 | 8.0% |
| 落語・能・日舞など伝統芸能 | 94 | 15.7% |
| 演劇・ミュージカル | 94 | 15.7% |
| 物産展 | 96 | 16.0% |
| その他 | 11 | 1.8% |
| 無回答 | 63 | 10.5% |



(クラシック以外の演奏会の回答)

| | |
|----|---|
| 1 | ジャズやフュージョン |
| 2 | 吹奏楽 |
| 3 | JAZZ |
| 4 | 太鼓、笛などの日本の楽器系。 |
| 5 | 地元の中学校や高校などの合唱や演奏会があるといい |
| 6 | ジャズ。クラシックでは使わないような楽器の演奏も興味あります |
| 7 | 歌手の方が来るのもいいし(やなせなさんの行きたかった！)、その他の演奏会でも、参加型の演奏会なども楽しそうです |
| 8 | ジャズの演奏会 |
| 9 | ポップス |
| 10 | JAZZ やフォーク |
| 11 | プロの演奏 |
| 12 | ジャズ、合唱 |
| 13 | ポップス系ミニコンサート |
| 14 | ハワイアンミュージック |
| 15 | 子どもも楽しめる音楽入門コンサート |
| 16 | ロック、ポップス、民族楽器(和楽器も含む)の演奏 |
| 17 | ロック、ポップス、ジャズ |
| 18 | 以前開催されたアフリカン打楽器、楽しかったです！子どもと一緒に楽しめる元気の出る演奏が聴きたいです。 |
| 19 | ガラクタ音楽会や、自衛隊音楽会のような家族で楽しめるもの |
| 20 | 子ども向けの歌のコンサート |

| | |
|----|--|
| 21 | 小さい子どもを連れてでも楽しめるようなもの |
| 22 | 歌手などの公演 |
| 23 | オーケストラのような感じのアニメソングなど |
| 24 | 堅苦しくない誰でも参加出来るような音楽会を望みます。 |
| 25 | 学生の方の演奏やアカペラなど |
| 26 | 琴など日本楽器、吹奏楽 |
| 27 | ロックバンド |
| 28 | ジャズ、和太鼓など。 |
| 29 | ジャズ ロック 歌 |
| 30 | ジャズ、吹奏楽 |
| 31 | すべての音楽 |
| 32 | ギター |
| 33 | 吹奏楽 |
| 34 | 歌手のコンサート |
| 35 | ゴスペルコーラス(他のコーラスも)(習っているので) |
| 36 | 弾き語り |
| 37 | ロック等 |
| 38 | フォークソング(1970年代のもの) |
| 39 | ジャズ |
| 40 | ⑥も含めいろいろありますが、リフノスの席数では呼べないと思うので期待していません |
| 41 | ジャズ |
| 42 | JAZZ |
| 43 | ブラスバンド演奏 |
| 44 | ジャズ、バイオリン |
| 45 | ウクレレ |
| 46 | 落語、コンサート |
| 47 | ジャズ |
| 48 | ジャズ |
| 49 | ジャズ、フュージョン、JPOP |
| 50 | POPS |
| 51 | 安価なもので |
| 52 | ジャズ、POP |
| 53 | 吹奏楽 |
| 54 | ジャズ |
| 55 | 歌謡曲のうまい人の歌 |

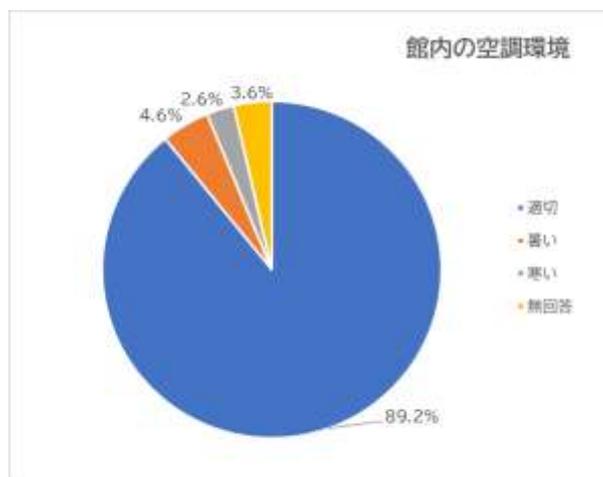
(その他の回答)

| | |
|----|--|
| 1 | 子供向けイベント |
| 2 | 町内の中学校でやってる合唱コンクールをリフノスでやって欲しい |
| 3 | 絵本作者の講演会 |
| 4 | 発表会 |
| 5 | ライブペインティング |
| 6 | 税金を芸能活動に使わないでください。 |
| 7 | 町民による作品展等も良いかと思えます。 |
| 8 | ジャズ、作家や著名人の講演会。／有料でもいいから聴きたい、観たい、と思えるものを企画してほしいが、難しいでしょうね。 |
| 9 | 作品展等 |
| 10 | ラジオの公開生録音、テレビの生放送番組 |
| 11 | 民謡、童謡、昔がたり、朗読、講演 |

「リフノス」の施設管理についてお聞きします

問11. 館内の空調はいかがですか(1 つに○)

| 館内の空調 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 適切 | 273 | 89.2% |
| 暑い | 14 | 4.6% |
| 寒い | 8 | 2.6% |
| 無回答 | 11 | 3.6% |
| 合計 | 306 | 100.0% |



(暑い回答)

| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | ホール内の空調が暑いと感じました |
| 2 | 図書館 |
| 3 | 多目的ホール |
| 4 | ちょっと効きすぎてる時がある。長い時間いると乾燥が気になる |
| 5 | 図書館内 |
| 6 | 図書館、多目的ホール 冬暑い、夏寒い |
| 7 | 多目的ホール前側 |

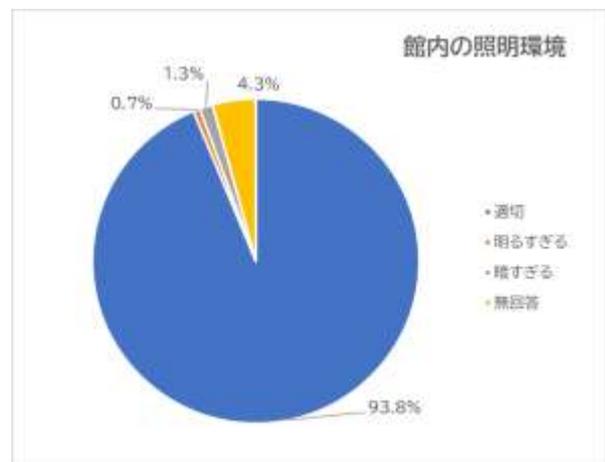
| | |
|---|------------------|
| 8 | 外から来た時、図書館が暑く感じる |
| 9 | コートなど着てるので少し暑い |

(寒い回答)

| | |
|---|--------------------|
| 1 | 夏のエアコン効きすぎで寒かったです。 |
| 2 | ホールで子どもと遊んでいると寒い |
| 3 | 冬場やや寒い |
| 4 | 夏場は特に寒い。 |
| 5 | 冬が寒い(少々)。夏は良好 |

問 12. 館内の照明環境はいかがですか(1つに○)

| 館内の照明環境 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 適切 | 287 | 93.8% |
| 明るすぎる | 2 | 0.7% |
| 暗すぎる | 4 | 1.3% |
| 無回答 | 13 | 4.3% |
| 合計 | 306 | 100.0% |



(明るすぎる回答)

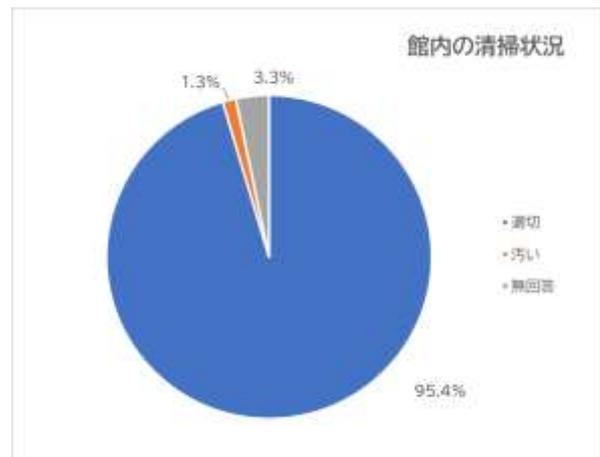
| | |
|---|--------------------|
| 1 | 明るすぎる |
| 2 | 図書館は少し落ち着いていて良いと思う |

(暗すぎる回答)

| | |
|---|------------------|
| 1 | まん中の天井のライトがほしい |
| 2 | エントランス全体 |
| 3 | 机の上をもう少し明るくしてほしい |

問 13. 館内の清掃状況はいかがですか(1 つに○)

| 館内の照明環境 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 適切 | 292 | 95.4% |
| 汚い | 4 | 1.3% |
| 無回答 | 10 | 3.3% |
| 合計 | 306 | 100.0% |



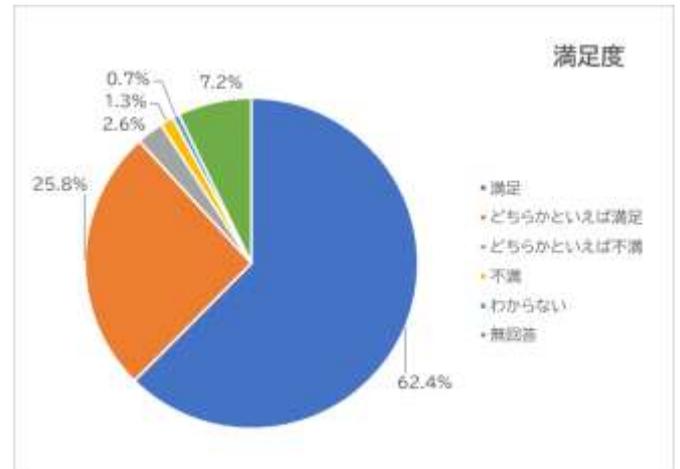
(汚い回答)

| | |
|----|---|
| 1 | 床や椅子 |
| 2 | 図書館は少し落ち着いていて良いと思う |
| 3 | いつも清潔です |
| 4 | きれい |
| 5 | 清掃さんが一番この施設で親切です。 |
| 6 | 清掃の方たちも、とても感じが良いです |
| 7 | 男性用小便器のまわりがよごれていることがときどきある。 |
| 8 | 清掃されている方はあいさつもしてくださって印象の良い方が多いです。仕事も丁寧だと思えます。 |
| 9 | トイレの水がたまっている場所、汚い時有。スポンジ、ゴム手袋を使用してそうじしていると汚れも付きにくいです。 |
| 10 | トイレがきれい。ありがとう。 |
| 11 | きれいになっております |
| 12 | 学習スペースの机や壁に傷などがある。 |
| 13 | トイレのハンドソープの位置が高い。 |
| 14 | 2F 男子トイレ、おしっこで汚したら拭き取るよう表示する。 |

最後に、「リフノス」の満足度についてお聞きします

問 14. 「リフノス」の満足度について、あなたの現在の評価について、当てはまるものはどれですか(1 つに○)

| 「リフノス」の満足度 | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|--------|
| 満足 | 191 | 62.4% |
| どちらかといえば満足 | 79 | 25.8% |
| どちらかといえば不満 | 8 | 2.6% |
| 不満 | 4 | 1.3% |
| わからない | 2 | 0.7% |
| 無回答 | 22 | 7.2% |
| 合計 | 306 | 100.0% |



問 15. 「リフノス」について、ご意見・ご要望がございましたら、自由にご記入ください

(リフノス全般)

| | |
|---|---|
| 1 | これまでにない取組に、果敢に挑戦され感謝しています。 |
| 2 | 町内にホールができて喜ばしい。コンサートなども高額でなく、駐車場もあるので参加しやすく感謝している。職員の方々の感じもよく、今後のリフノスのさらなる発展を期待している。 |
| 3 | 仙台市民ですが、素晴らしい施設だと思います。(特に中身が！) これからも利用させていただきます。 |
| 4 | いつも快適な時間を過ごさせていただいてます。ありがとうございます。 |
| 5 | 図書の種類や数も素晴らしい。雑誌も豊富でたのしい。無料のコンサートが嬉しい。いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。 |
| 6 | 宮城県だけでなく、県外の方も素敵な施設だね。とお話されてました。リフノスにもっと沢山の方が来てくれるように、利府町と共同してやってみたい企画があったら聞かせて😊みたいに市民の声を気軽に相談できる窓口があればありがたいです。 |
| 7 | 綺麗で雰囲気もおしゃれで、とても居心地よく利用させていただいています。 |
| 8 | 笑顔と挨拶で対応願います。よろしく願います。 |
| 9 | 自宅と夫の職場の間にリフノスがあり、夫がよく仕事の後に資格の勉強で学習室を利用して帰ってきます。とても助かっているようです。 私は図書館で借りて、利府イオンで返却することが多いです。イオンに返却ボックスがあるのが便利です。 今後とも、快適な空間を、よろしく願います。 |

| | |
|----|---|
| 10 | <p>いつも図書館やイベントに立ち寄らせていただいています。子供たちは図書館が大好きです。他の図書館より混雑しないので、ゆったりと好きな本が選べてとてもありがたいです。子供が本を探している時や予約したい時、受付の方が親切に対応してくださるおかげで、子供だけで行動することができ、良い社会経験をさせていただいています。子どもへの読み聞かせで大好きになった角野英子さんのイベントにまさか利府で参加できると思わず、とても感激しました。また、様々な音楽イベントに親子で気軽に参加できて、とても良い思い出になりました。クラシック、アフリカン、科学実験など、普通ならチケット争奪激戦になりそうなイベントにこんなに近所で参加できありがたいです。これからもよろしくお願いします。</p> <p>図書館について、子ども向けの新しく買った本が、あまり利用されなそうな資料関係のものが多く、もったいなく思います。人気の読み物をたくさん入れてあげてください。</p> <p>施設内の美しい壁面にポスターなどが貼られすぎていて、一時期よりは綺麗になりましたが、少し減らした方が良いのではないかと思います。</p> <p>アリーノさんのBGMが大きすぎて会話が聞こえないときがあります。</p> |
| 11 | 素敵な場所だと思います。みんなが集える場所にさらにしていただけたらと思います |
| 12 | これからも利用し続けます |
| 13 | いつもありがとうございます |
| 14 | 入り口のRIFUの、オブジェ？は、ちょっと、不満です。 |
| 15 | これからも、使い易い、きれいな施設であってほしい。 |
| 16 | 図書館のロビーコンサートは、図書館利用時にはうるさく感じる。適切な場所で実施をお願いしたい。 |
| 17 | ATMがあれば特に満足です。 |
| 18 | リフノスの裏側(利府中側)の駐車場を利用して入ると、館内表示、案内がなく、不便です。慣れると良いのですが、たいていの方は車で来館しているのではないのでしょうか？ |
| 19 | 常に職員の方が笑顔で迎えてくださり、満足しています。何事にも親切に教えてくださり、対応に喜んでおります。 |
| 20 | 駐車場の路面の案内がおかしい。引き直した方が良い。出るにはどうしたら良いの？入る方向だけ表示されていて…等。 |
| 21 | ドライフラワーがぶら下がっていますが、小さな子供さんの利用も多く見られ床に手をつくこともあると思います。生花ならいいと思いますが(個人の感想) |
| 22 | <ul style="list-style-type: none"> ・芸能活動に税金を使わないでください。 ・ヒマそうにしている職員が多すぎるので職員数を減らしてください。 ・予算の見直しを求めます。 |
| 23 | 快適に利用させて頂いております。現在の環境を今後も維持して頂くようお願い致します。 |
| 24 | みなさんととても親切で、ていねいです(電話連絡の際も)。 可能な限り元気すぎるお子さんをたしなめていただければ嬉しいです。 |
| 25 | いつもありがとう、これからもよろしくお願いします。 |

| | |
|----|--|
| | ②階段手すりの形状が長方形で握りにくい！手すりは握りやすい丸形が普通です！弱者への配慮不足。 ③図書館内のカートに助けられています。職員の皆さんが親切で嬉しい。ありがとうございます。 |
| 39 | Wi-Fi 入りにくい |
| 40 | ・中学生が大勢で占拠(机やイス、荷物、トイレの鏡前にずっと居る)していると迷惑。 ・Wi-Fi が入りにくい。全館にまんべんなく入るようにしてほしい。 |
| 41 | 私は色々なイベントに参加しており、リフノスに来るのが楽しみにしております。なお、館長さん初めリフノスの職員の方は皆やさしく、していただいております。 |
| 42 | 又利用したい |
| 43 | 楽しいです。 |
| 44 | 明るい |
| 45 | リフノス大好きです。 |
| 46 | 若くて良い |
| 47 | 印刷室の電卓が小さいさくて見えにくく、使いづらい |
| 48 | 12月8日(金)にスタジオにスマホと免許証を忘れました。自宅に到着時に気付きました。すぐにリフノスにむかいました。リフノスに到着が21時50分頃でした。時間外でしたがインターホンを押して、すぐに対応していただきました。警備員さんの対応も大変すばらしい対応でした。感謝の気持ちがありませんでした。入口で対応していただきました警備員さん「ありがとうございました」今後も安心してリフノス利用します。 |
| 49 | いつもご利用させていただきありがとうございます！！受験勉強で、いつも利用させていただきます。うるさく迷惑をかけてしまっているかもしれませんがすいません…。職員さんがいつも元気にあいさつをしてくれて勉強のやる気をいただいております！これからも利用させていただきます。 |

(イベントにかかわること)

| | |
|----|---|
| 50 | 常に新しいチャレンジをしている姿に、頼もしさで感謝を感じます。これからも町民も町外の人にも楽しめる面白い企画をお願いします。応援してます。 |
| 51 | ファミリーで体験でき楽しめるようなイベントがあったり、出店が沢山あれば人が集まると思う。 |
| 52 | 今後も多種多様なイベントの開催をよろしく願いいたします。いつもありがとうございます。 |
| 53 | 町民だけが通える、気軽に習える色々な趣味の教室みたいなのをやってほしい |
| 54 | 大好きな施設です。イベントなどの情報が、高齢者にも伝わる工夫をお願いいたします。 |
| 55 | 家庭菜園やガーデニングを習う講座が欲しい |
| 56 | 子供と一緒に楽しめるコンサートだったり催し物が嬉しいです。(遠いので子供だけでは行けない為) |
| 57 | 情報の発信をスマホ等でもやっているのでしょうか？※失礼しました、資料にあるウェブサイトを確認しホーム画面取込みしました。 |

| | |
|----|---|
| 58 | リフノスでの催しもの知らない人が多いのでは？もっと催しものを広く案内することにより、利用者が多くなるものと思います。すばらしい催しものが知らない為に参加できないのは非常に残念に思います。 |
| 59 | イベントや企画の内容が薄く、また抽選やキャンセル待ちできるものがあつたりするのに、先着のものもあり不平等。 |
| 60 | 図書館のみの使用なので、今後はイベント開催等にも目をむけてみたいと思っている。 |

(立地・交通にかかわること)

| | |
|----|--|
| 61 | アクセスが良くない。散歩のついでに寄れる雰囲気が無い。 |
| 62 | 交通手段が無いので町民バスなど便数を増やして欲しい |
| 63 | もっと年齢を重ねても来たいと思っています。交通が心配(改善工夫はなされています、ありがとう) |
| 64 | 駅、繁華街等から離れている立地なので、町民バスなど交通の便を考えて欲しい。 |

(図書館にかかわること)

| | |
|----|---|
| 65 | 図書館に泊まろうの企画を出来れば定員を増やして欲しい。 |
| 66 | 図書館の蔵書を増やしてほしいです、 |
| 67 | 娘が本を月 40 冊読むので、図書館がなかったら我が家は破産していました。イオンで返せるのも凄く助かります。これからもよみたい本がたくさん増えてきたらうれしいです。 |
| 68 | 図書館の貸出不可の雑誌をコーヒーを飲みながら見たい。持ち出し可能にならないか？ |
| 69 | 図書館内では静かにしないといけないと思いつつも、仕事帰りに慌てて予約していた図書を借りに伺う時などに、外は寒いですか？とか、ちょっとしたお声掛けをいただくとほっとします。土日の早い時間に小さなお子さんが楽しそうにしているのも微笑ましいなと思います。いつも居心地のよい時間を提供していただきありがとうございます。 |
| 70 | 本棚に分類記号の数字を遠くから見てもわかるように見やすいプレートなどを上につけてもらえると、本を探しやすいと思います。図を見るのですがいつも迷ってしまいます。 |
| 71 | 時々、幼児が声を上げたり、バタバタと音を立てて歩き廻ったりすることがあるが、その際は、保護者に静かにさせるよう注意して欲しい。職員さんに注意するよう言おうかと思ったことが2-3回ある。そういう幼児をつれたお母さんでも気兼ねなくリフノスを利用できる方法がないか工夫して欲しい。 |
| 72 | 先日、図書館で本を返却し新しく本を借りた際、返却した本まで載った貸出リストを渡された。借りてもない本を貸出しリストに載せたまま渡すスタッフの気が知れない。旧館時代にも、返却したはずの本が戻っていないと連絡あり、図書館の書棚を確認しに行ったらその本はあった。返却処理をすみやかに確実にするために返却専用窓口を設けて、返却された本はまず返却処理することを徹底しては？ |
| 73 | ビジネス本をもっと増やしてほしい |

| | |
|----|--|
| 74 | 図書館利用時(夕方 18 時頃)、北側入り口階段付近に訪問者のお見送りをしている利府町の関係者が 10 名程度立っており入りづらい時が度々ありました。その際図書館受付者にも大声で話されていて声の大きさにびっくりしました。 |
| 75 | 他の図書館にはない本も沢山あり、いつも来るのが楽しみです。スタンプラリーをまたやって頂けたら嬉しいです。 |
| 76 | 個人が借りた図書の一覧表があれば便利である。 |
| 77 | 英語の事典が少なすぎます。(英英事典、英和、和英) |
| 78 | 以前、イオンの返却ボックスに本を返却したが、戻っていないと言われたことがあった。後で職員の方が回収した本を落とすと判明した。以後、本の取扱いには注意を払ってほしい。 |
| 79 | 多賀城図書館とリフノスを使っています。多賀城図書館→蔵書の多さ、リフノス→蔵書の少なさ。それぞれを楽しんでいます。リフノスでの乳幼児への対応は甘過ぎる！と私は思います。小さな幼子は悪くない。その保護者の甘えが目立ちます。職員の皆様からの「声掛」に期待致します。 |
| 80 | 背もたれ付きソファの数を増やしていただけるとありがたいです。無料で、本が読みただけ読めて、キレイな施設ができて、ありがたいです。 |
| 81 | <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書を増やしてほしい。(日本文学、外国文学) ・車を運転できない人のために、移動図書館を開設してほしい。(将来) ・返却場所、イオン南館だけでなく役場とか、イオン北館とか、もっと中心部(?)にも設置してほしい。 |
| 82 | <p>図書館を利用させて頂いています。平日に利用して借りた本は自宅で読んでいますが、土日に行った時子供達の声が少々気に障りました。基本私は家に帰ってから本を読む様にしていますが、小学校前の子供が本を見るスペースは別室に作るとかの配慮が…。先月仙台であったバスの中での母子を叱責した高齢者とは違います。基本的に子供好きですが、図書室内の子の大声等には閉口します。</p> <p>※静読室有りましたね。上記コメント取り消します。</p> |
| 83 | 本の量が少ない |
| 84 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレに手荷物置き場をつくってほしい。図書をもってトイレに寄る際一時的における場所がほしい。 ・図書館 2 才になる孫のため、絵本を借りている。大きな本だと 10 冊で結構な重さとなる。丈夫な貸出用の袋を借してほしい。他の図書館では職員の方から声がけがあり気軽に貸してくれる。(塩釜図書) |
| 85 | 文庫本を増やしてほしい。電磁波の危険性に関する本を置いてほしい。 |
| 86 | <p>小説の冊に名前しかないので、人気のある小説や作家の特徴みたいなのがあれば選びやすいのではないかと。(代表作は?)</p> <p>CD はどこ、DVD はどこ。探しにくかったので、矢印をつけるとかしてもいいのでは。</p> |
| 87 | とても良い環境で図書館を利用させて頂き、感謝しています。各作家の分類だけでなく、東北出身の作家のコーナーとか、直木賞やミステリー対象のコーナーなど、特化してコーナーがある |

| | |
|-----|--|
| | と、興味が増してよろしいのではないかと思います。今後も有意義な時間の創出に向けて、本を借りたいと思います。よろしくお願い致します。 |
| 88 | 雰囲気良く、過ごしていて心が穏やかになります。読みたい本が見つかりやすいことも利用しやすいです。職員の方々、ご親切に対応して頂きありがとうございます。 |
| 89 | 主に図書館を利用しています。職員のみなさんの対応が親切で、すぐ行動してくれて気持ちがいいです。これからもどうぞよろしくお願い致します。 |
| 90 | とても素敵な空間で読書が出来、リラックスできます。本の種類がすくないなと思っていましたが今回本のリクエストが出来るとスタッフさんに教えられ、うれしいです。静かに本を読みたい人間なので本当に近くにこんな施設があり、感謝しております。 |
| 91 | 以前十府の里プラザ内時より図書館を利用。その時から予約をして定期的に1~3冊借りています。本屋で購入すると1,500~かかる雑誌が無料で借りる事ができとてもありがたく思っています。建物関連(家庭)の雑誌がもっと多く貸りられたら、うれしく思います。 |
| 92 | いつも図書館を利用しています。近くにこんないい施設があつていろいろな本を読むことができ、親子で幸せだなと思います。子どもも騒がしくしてしまう時があり申し訳なく感じる時もありますが、親切にして頂いて助かります。 |
| 93 | 認知症の母と一緒に週1回利用させていただいております。職員の方から笑顔で声をかけていただき母も嬉しく、また来たいという気持ちになっております。ありがとうございます。他の職員さんとも同じように対応していただきたいと思っておりますが、こちらから声をかけづらく、ネームプレートをひらがなで書いていただくと子どもさんでも親しく声をかけやすくなるかな…と思っておりました。宜しくお願い致します。 |
| 94 | 今回、私(母親)だけの利用でしたが、次回は子ども達と一緒に利用したいです。 |
| 95 | いつもありがとうございます。編み物や手芸の本が多いと良いと思います。 |
| 96 | 場所が変り遠くなつてしまい車がない為以前よりは利用する回数がかなり減りましたが、図書館は必要なので新しい本を増やしてほしい。特に料理、手芸などの本が古いのではと。 |
| 97 | 図書館はとても環境が良くてすてきです。 |
| 98 | よく、子ども向けのイベント等がありますが、少し日にちなどを確認して大丈夫と思い、telするとよくもう定員に達したということが何度かあった。なんとなく常連でうまっているのではないのでしょうか？もう少し新規の参加したい子どもたちのために工夫してくれないのでしょうか？いつも子どもたちを連れて図書館利用しています。雰囲気も良く、とても好きな空間です。今後もたくさん利用します。 |
| 99 | いつも本の貸し出し、ありがとうございます。月2回、10冊を借りています。大変ありがたく、読書三昧の日々、充実しています。リクエストも希望に沿って頂いています。これからも通います。いつもありがとうございます。 |
| 101 | 1. 評価されている作家の全集の充実 |
| 102 | 図書館が9時から利用できるようになり助かります。図書館職員の方達がテキパキと感じが良いので、これからもよろしくお願い致します。 |

| | |
|-----|---|
| 103 | 国内小説の新刊が少なく、残念に思っています。 |
| 104 | 充分満足しています。DVDの充実を希望します。※つりバカ日誌全巻を揃えて欲しいです。 |
| 105 | 図書の充実。特定の利用者の購入要求に応えるだけでなく、司書が専門家の視点でバランス良く図書を選定して欲しい |
| 106 | ①読書が好きで、図書館を利用している方です。リフノスは開館時間が9時、そして、休館は月に2度。利用者にとっては、とても有難いです。 ②入館後、最初にお会いする清掃系の女性の方々は清潔で礼儀正しく、とても好感がもてます。 ③受付の方と、話した事はありませんが、制服姿は大手企業の総合受付の様です。 |
| 107 | ウェブ予約、とても良いです。これからも宜しくお願いします。 |

(公民館・文化会館にかかわること)

| | |
|-----|---|
| 108 | 公民館の受付の方や、事務所で働いている方々が、どの方も感じ良く、安心して子供を連れて行くことができます。沢山の心惹かれる企画もあり、いつも楽しく参加させていただいています。 |
| 109 | 2時間研修室を借りる時も10分前には退出しなければならないので研修室の利用料金をもう少し安くしていただきたい。 |
| 110 | 子供が勉強のため、週末利用させていただいています。二階のフリースペース?で以前、学習塾の勧誘をしている男性がいたそうで、小さい子は声をかけられて怖がっていたことがあったそうです。見回りや勧誘禁止の張り紙等あるといいのかも、と思いました。 |
| 111 | スタジオを借りる際に申し込みはwebでも可能との事だが使用料の支払いは使用日でも良いとして欲しい。2回行く必要を無くして欲しい。 |
| 112 | エントランスホールの利用予約をネットで可能にして欲しいです。あと、町内の小中学校、幼稚園が学校行事(合唱コンクールなど)でホールを利用する際、無料もしくは減免制度が利用出来るようにして欲しいです。町内に立派なホールがあるのに、利用料金の影響でみんな多賀城文化センターに行っています。(もしすでに減免などがあるのであれば、各学校に周知して欲しいです。) |
| 113 | 現在より広いホールは必要性を感じていません |
| 114 | 中学生がよく勉強している姿を見ます。とても良い事だと思います。自宅の他に勉強できる場所があるのはとても良いと思います。 |
| 115 | いつも利用させていただいています。サービスにはとても満足しているのですが、一点だけ。スタジオ内の電波状況をなんとかできないでしょうか、4G、5GはもちろんリフノスのWiFiにも繋がらない状況です。何卒よろしくお願いいたします。 |
| 116 | 増設予定の大ホールは不要と思う。このサイズ感が、利府町には適切。過剰な公共施設は、負の遺産になる。絶対に止めるべき。 |
| 117 | 大きな音楽ホールを増設してほしい |

| | |
|-----|---|
| 118 | リフノスが出来てから、近場で安価に色々なコンサートに、行けるようになり楽しみにしています。これからも様々な企画を期待しております。残念なのは、ホールの椅子の事です。短時間でも痛くなります。新しいホールなのに、座席番号によってはかなりひどい椅子もあります。改善を期待致します。 |
| 119 | 以前にあるサークルに入会希望時、サークルのリーダーの方と連絡を取っていただき、入会できました。その時の対応がとてもよかったです。感謝しています。 |
| 120 | ホールの席がややせまいと感じます。 |
| 121 | スタジオ利用時、器材を借りるさい、時間がかかる。器材に詳しい担当者がいない。 |
| 122 | 受け付にいる職員の対応の仕方が人それぞれです。失礼だな…と思う時があります。図書館の職員の方達は皆完ぺきです。 |
| 123 | 公民館について。スタッフの資質や対応の差が大きい。(厳しすぎる。冷たい態度。自分がとりしきっているような偉そうな態度、知識の差、やる気の有無、失礼な態度、高慢さ)入れ替えはないのか?ヒマそうにしているスタッフもいるので多すぎるのでは?作業の遅いスタッフへサポートに入るが突然研修の実験台のようにされて不快。時間がいつもよりかかったり、間違った説明をされ、こちらから「いつもと違うのでは?」と強めに指摘するまで「いえ、こちらが正しい」と言い続け、結局確認したらスタッフが間違っていた。重要なことだったので、不安になった。館長さんにも余計なお世話をかけた。迷惑したこともあった。 |
| 124 | 1時間貸りてもカギの貸出し連絡で実質 45 分しか使えない。終了時間 30 分前からスタッフが入口で立ってプレッシャーをかけられたり、料金を払っているのに満足 of いく活動ができない。他市町の人から「リフノスはケチだね。」と言われて、建物は立派だが誇りに思えない。いつも早めに終わっていると、時々時間通りに使用したら「まだ終わらないですか?」イラついて言われて失礼だと思う。 |
| 125 | ・備品の使用について、どなたか使用の仕方が悪い人がいたからかのかもしれないが、普通に使用する人まで不快になる説明や貼紙で、厳しい制限があるなら備品の存在意義とは? ・Wi-Fi が入らないと困る。 |

(その他)

| | |
|-----|--|
| 126 | いつも子どもと楽しく利用させていただいています。 カフェを利用したいのですが、子供用の椅子がなく子どもと 2 人の時は利用が難しく思っております。子供用の椅子があれば子どもと 2 人の時でもカフェでランチを楽しめるのになと思うので検討していただけると嬉しいです。 |
| 127 | 絵画展が一般小中学校の公募があっても良いかと思う。ちなみに大和町はあり、そういう機会も良いかと思う。 |
| 128 | 館内レストランアリーノで、平日ランチセットや利用回数スタンプで値引きなどがあるとお得感が出て利用者が増えるのではと思います。 |
| 129 | 高齢者を連れて行った時は駐車場から図書館まで距離があり少しつらいかと…。 |

| | |
|-----|---|
| 130 | テラス席などワンちゃんと一緒に使えるようにしてほしい。以前、質問したら敷地内ワンちゃんは歩かせるのもダメと言われた為。ルールを決めて OK にしてほしい。マナーベルト、おしめ着用など。 |
| 131 | リフノスに直接関係あるわけではないが、利府街道のマクドナルドの渋滞を考えると図書館に来る回数が減ります。 |
| 132 | 特に無し |
| 133 | 特になし。 |
| 134 | 特になし |
| 135 | 問9については、利用したことがない為記載しません。 |
| 136 | (問9について)利用していないのでわかりません。すみません |
| 137 | レストラン—食事をしたいが、胃にもたれそうなメニューばかりなので、煮魚定食、サシミ定食、野菜の煮物、焼魚定食など肉を使わない和定食があればと思う |
| 138 | トイレがいつもきれいで気持ちいいです。感謝してます。 |
| 139 | 興味や関心が無いイベントが多いと思う。 気軽にカフェレストランを利用する気になれないので一度も行った事が無い。 もっと若者向けのサークルクラブ、イベントを行った方が良い。(例:アニメ関連、アニメフェス、プラモデル展示会など) アートアクアリウム(金魚、水草水槽展示会) (改良)メダカフェスティバル及びメダカまつり、メダカ販売会、メダカ品評会、古本、古着市場、古本マーケット |
| 140 | 素晴らしい。これかもよろしく! |
| 141 | 特に有りません。 |
| 142 | 利用回数が2回なのでよくわからない。 |
| 143 | 特になし(他の市町村) |
| 144 | 町にカラオケ店が無いので、出来るまでの間、カラオケが有料で出来るよう要望します。 |