

# 利府町文化交流センター「リフノス」(※1)の利用に関するアンケート

平素より「リフノス」の運営にご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

「リフノス」では、町民の皆さまが常日頃考えていることや感じていることをお伺いし、今後の施設運営の基礎資料とすべく、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年12月

利府町文化交流センター指定管理者 利府みらいクリエイティブ

※1 利府町文化交流センターは図書館、公民館、文化会館(多目的ホール)からなる複合施設です。

## ご記入にあたってのお願い

1. この調査は、利府町民ならびに「リフノス」の利用者を対象に実施しています。

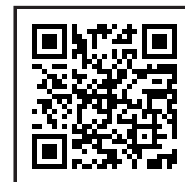
①アンケート用紙、または、②右記二次元バーコードを読み込んだWeb上調査のどちらか片方のみにご回答ください。

アンケート用紙は、以下の各所に設置しています。

・「リフノス」 ・利府町役場 ・利府町総合体育館 ・利府町保健福祉センター ・tsumiki

2. ご回答は、質問ごとに、あてはまる番号に○印を付けてください。設問によっては、複数お答えいただく場合もあります。「その他」の項目を選んだ場合は、かっこ内に具体的な内容をご記入ください。

3. 令和5年12月25日(月)までに、上記設置場所の「アンケート回収BOX」に投函してください。



【お問い合わせ先】〒981-0103 宮城県宮城郡利府町森郷字新椎の木前31番地1

「リフノス」利府町図書館(TEL: 022-353-5031)、または利府町公民館(TEL: 022-353-6114)

## あなたご自身のことについてお聞きします

問1 あなたの年齢を教えてください(1つに○)

① 13～19歳 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳 ⑤ 50～59歳 ⑥ 60～69歳 ⑦ 70歳以上

問2 あなたのお住まいの地域を教えてください(1つに○)

① 利府町内 ② 仙台市 ③ 塩竈市 ④ 多賀城市 ⑤ 松島町 ⑥ 七ヶ浜町  
⑦ その他の県内(市・町・村) ⑧ 県外(市・町・村)

【利府町内にお住まいの方】

① 神谷沢 ② 菅谷一部 ③ 菅谷二部 ④ 沢乙 ⑤ 加瀬 ⑥ 野中一部 ⑦ 野中二部 ⑧ 町加瀬  
⑨ 大町 ⑩ 館 ⑪ 仲町 ⑫ 東町 ⑬ 藤田 ⑭ 春日一部 ⑮ 春日二部 ⑯ 赤沼 ⑰ 浜田 ⑱ 須賀  
⑲ しらかし台 ⑳ 花園 ㉑ 青山 ㉒ 青葉台 ㉓ 菅谷台 ㉔ 皆の丘 ㉕ 葉山 ㉖ 新中道

## 「リフノス」の利用状況についてお聞きします

問3 「リフノス」を利用したことはありますか(1つに○)

① 利用したことがある

② 利用したことはないが、今後利用したい → 問5へお進みください

③ 今後も利用する予定はない → 問6へお進みください

問4 「リフノス」で利用したことがある施設を教えてください(当てはまるものすべてに○)

① 図書館 ② 研修室 ③ クッキングスタジオ ④ 和室 ⑤ スタジオ ⑥ 創作室 ⑦ 多目的ホール  
⑧ エントランスホール ⑨ 2階ラウンジ ⑩ 学習室 ⑪ 交流の庭(施設南側の広場)  
⑫ カフェレストラン・アリーナ ⑬ その他( )

## 「リフノス」の利用促進に向けた取り組みについてお聞きします

### 【問3で「②」に○印を付けた方にお聞きします】

問5 今後どのような取り組みが充実すれば、より「リフノス」を利用したいと思いますか（自由記述）

→ご回答後は、問15へお進みください

- |                        |   |
|------------------------|---|
| (1) 図書館の充実（具体的なご希望：    | ） |
| (2) イベント関係の充実（具体的なご希望： | ） |
| (3) 施設・設備の充実（具体的なご希望：  | ） |
| (4) 情報発信の充実（具体的なご希望：   | ） |

### 【問3で「③」に○印を付けた方にお聞きします】

問6 「リフノス」を利用しない理由を教えてください（当てはまるものすべてに○）

→ご回答後は、問15へお進みください

- |            |      |             |            |  |
|------------|------|-------------|------------|--|
| ① 場所がわからない | ② 遠い | ③ 公共交通機関がない | ④ 必要性を感じない |  |
| ⑤ その他（     | ）    |             |            |  |

## 図書館についてお聞きします

問7 図書館職員の対応についてお聞きします（各項目につき、1つに○）

- |                   |      |        |        |      |
|-------------------|------|--------|--------|------|
| (1) あいさつ・その他声がけなど | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (2) 身だしなみ         | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (3) 言葉遣い          | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (4) 対応時の印象        | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (5) 説明のわかりやすさ     | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |

問8 図書館の各サービスなどについてお気づきの点はありますか（自由記述）

- |                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| (1) 資料の閲覧・貸出      | （ | ） |
| (2) 資料の予約・リクエスト   | （ | ） |
| (3) 資料の複写         | （ | ） |
| (4) レファレンス（調査・相談） | （ | ） |
| (5) 講座・イベント       | （ | ） |
| (6) 広報活動          | （ | ） |
| (7) その他           | （ | ） |

## 公民館・文化会館についてお聞きします

問9 公民館・文化会館職員の対応についてお聞きします（各項目につき、1つに○）

- |                   |      |        |        |      |
|-------------------|------|--------|--------|------|
| (1) あいさつ・その他声がけなど | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (2) 身だしなみ         | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (3) 言葉遣い          | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (4) 対応時の印象        | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (5) 説明のわかりやすさ     | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |

問 10 ホールイベントで関心があるものについて教えてください（当てはまるものすべてに○）

- ① クラシック演奏会 ② クラシック以外の演奏会（具体的に： \_\_\_\_\_）  
③ ダンス・パフォーマンスなどの演目 ④ 落語・能・日舞など伝統芸能 ⑤ 演劇・ミュージカル  
⑥ 物産展 ⑦ その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

### 「リフノス」の施設管理についてお聞きします

問 11 館内の空調環境はいかがですか（1 つに○）

- ① 適切 ② 暑い ③ 寒い  
→具体的にどの部分の空調が気になりますか（ \_\_\_\_\_ ）

問 12 館内の照明環境はいかがですか（1 つに○）

- ① 適切 ② 明るすぎる ③ 暗すぎる  
→具体的にどの部分の照明が気になりますか（ \_\_\_\_\_ ）

問 13 館内の清掃状況はいかがですか（1 つに○）

- ① 適切  
② 汚い →具体的にどの部分の汚れが気になりますか（ \_\_\_\_\_ ）

### 最後に、「リフノス」の満足度についてお聞きします

問 14 「リフノス」の満足度について、あなたの現在の評価を教えてください（1 つに○）

- ① 満足している ② どちらかといえば満足している ③ どちらかという不満である  
④ 不満である ⑤ わからない

問 15 「リフノス」について、ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

質問は以上です。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

# リフノスのこんなこと知っていますか？

## 図書館

### 読書記録通帳

貸出した図書のタイトルなどを専用の通帳に印字して記録できるサービスです。通帳は有料で発行しておりますので、ご希望の際は、カウンターへお声がけください。



### 自動貸出機

ご自身で簡単に貸出処理（図書・雑誌のみ）ができる自動貸出機を設置しています。※CD・DVD・紙芝居・大型絵本・大型紙芝居の貸出はご利用いただけませんので、カウンターへお持ちください。

### 静読室

静かに読書を楽しみたい方のために、静読室（せいどくしつ）がございます。区切られた空間になっており、自由にお使いいただけます。



### データベース

専用のパソコンを使って各種データベース（河北新報データベース、朝日新聞クロスサーチ、官報）の閲覧ができます。ご利用の際は、カウンターへお声がけください。



### グループ学習室

図書館資料を利用した複数人の調べ学習などにお使いいただけるお部屋です。ご利用にはお申込みが必要（ご利用日の7日前～当日で予約が可能）となりますので、カウンターにてお手続きをお願いいたします。※ご利用には代表者の図書館利用者登録が必要となります。



## 公民館・文化会館

### LINE から文化会館の最新情報がゲット出来ます！

「リフノス」の文化会館のLINE 友だち登録はお済みですか？チケット情報、イベント情報をお届けします。是非、ご登録を！右記のQRコードをスマートフォン等で読み込み、友だち登録をしてください。



## 「リフノス」全体のイベント情報や、お知らせはこちらから



「リフノス」WEB サイト  
<https://rifunosu.jp>



公式 X (旧Twitter)



公式 Instagram

## お問合せはこちらから

図書館 ☎

022-353-5031

公民館 / 文化会館 ☎

022-353-6114

公民館教室へのお申し込み ✉

[classroom\\_tofu@rifunosu.jp](mailto:classroom_tofu@rifunosu.jp)