

利府町文化交流センター「リフノス」※1の利用に関するアンケート

平素より「リフノス」の運営にご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

「リフノス」では、皆さまが常日頃考えていることや感じていることをお伺いし、今後の施設運営の基礎資料とすべく、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年12月

利府町文化交流センター指定管理者 利府みらいクリエイティブ

※1 利府町文化交流センターは図書館、公民館、文化会館（多目的ホール）からなる複合施設です。

ご記入にあたってのお願い

1. この調査は、利府町民ならびに「リフノス」の利用者を対象に実施しています。

①アンケート用紙、または、②右記二次元バーコードを読み込んでのWeb上調査のどちらか片方のみにご回答ください。

アンケート用紙は、以下の各所に設置しています。

・「リフノス」 ・利府町役場 ・利府町総合体育館 ・利府町保健福祉センター ・tsumiki ・ぺあくる

2. ご回答は、設問ごとに、あてはまる番号に○印を付けてください。設問によっては、複数お答えいただく場合もあります。「その他」の項目を選んだ場合は、かっこ内に具体的な内容をご記入ください。

3. 令和6年12月22日(日)までに、上記設置場所の「アンケート回収BOX」に投函してください。



【お問い合わせ先】〒981-0103 宮城県宮城郡利府町森郷字新椎の木前31番地1

「リフノス」利府町図書館 (TEL: 022-353-5031)、または利府町公民館 (TEL: 022-353-6114)

あなたご自身のことについてお聞きします

問1 あなたの年齢を教えてください (1つに○)

① 13～19歳 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳 ⑤ 50～59歳 ⑥ 60～69歳 ⑦ 70歳以上

問2 あなたのお住まいの地域を教えてください (1つに○)

① 利府町内 ② 仙台市 ③ 塩竈市 ④ 多賀城市 ⑤ 松島町 ⑥ 七ヶ浜町
⑦ その他の県内 () 市・町・村 ⑧ 県外 () 市・町・村

【利府町内にお住まいの方】

① 神谷沢 ② 菅谷一部 ③ 菅谷二部 ④ 沢乙 ⑤ 加瀬 ⑥ 野中一部 ⑦ 野中二部 ⑧ 町加瀬
⑨ 大町 ⑩ 館 ⑪ 仲町 ⑫ 東町 ⑬ 藤田 ⑭ 春日一部 ⑮ 春日二部 ⑯ 赤沼 ⑰ 浜田 ⑱ 須賀
⑲ しらかし台 ⑳ 花園 ㉑ 青山 ㉒ 青葉台 ㉓ 菅谷台 ㉔ 皆の丘 ㉕ 葉山 ㉖ 新中道

「リフノス」の利用状況についてお聞きします

問3 「リフノス」を利用したことはありますか (1つに○)

① 利用したことがある

② 利用したことはないが、今後利用したい → 問5へお進みください

③ 今後も利用する予定はない → 問6へお進みください

問4 「リフノス」で利用したことがある施設を教えてください (当てはまるものすべてに○)

① 図書館 ② 研修室 ③ クッキングスタジオ ④ 和室 ⑤ スタジオ ⑥ 創作室 ⑦ 多目的ホール
⑧ エントランスホール ⑨ 2階ラウンジ ⑩ 学習室 ⑪ 交流の庭 (施設南側の広場)
⑫ カフェレストラン・アリーノ ⑬ その他 ()

→ 問7へお進みください

「リフノス」の利用促進に向けた取り組みについてお聞きします

【問3で「②」に○印を付けた方にお聞きします】

問5 今後どのような取り組みが充実すれば、より「リフノス」を利用したいと思いますか（自由記述）

→ご回答後は、問22へお進みください

- | | |
|------------------------|---|
| (1) 図書館の充実（具体的なご希望： | ） |
| (2) イベント関係の充実（具体的なご希望： | ） |
| (3) 施設・設備の充実（具体的なご希望： | ） |
| (4) 情報発信の充実（具体的なご希望： | ） |

【問3で「③」に○印を付けた方にお聞きします】

問6 「リフノス」を利用しない理由を教えてください（当てはまるものすべてに○）

→ご回答後は、問22へお進みください

- | | | | | |
|------------|------|-------------|------------|--|
| ① 場所がわからない | ② 遠い | ③ 公共交通機関がない | ④ 必要性を感じない | |
| ⑤ その他（ | ） | | | |

図書館についてお聞きします

問7 図書館を利用する頻度はどのくらいですか。最近1年間の利用頻度を教えてください（1つに○）

- | | | | | |
|-----------------|----------|--------------|-----------|--|
| ① 週に1～数回 | ② 月に1～数回 | ③ 2、3ヶ月に1回程度 | ④ 1年に1回程度 | |
| ⑤ まったく利用したことがない | | | | |

【問7で、④または⑤に○印を付けた方にお聞きします】 ※①～③に○印を付けた方は、問9へお進みください

問8 図書館の利用頻度が少ない・利用したことがない理由を教えてください（当てはまるものすべてに○）

- | | | |
|-----------------|----------------|--------------------|
| ① 利用する必要がない | ② 場所が不便で行きづらい | ③ 希望する曜日や時間に利用できない |
| ④ 利用や申込方法がわからない | ⑤ 他の図書館を利用している | |
| ⑥ その他（ | ） | |

問9 図書館職員の対応についてお聞きします（各項目につき、1つに○）

- | | | | | |
|-------------------|------|--------|--------|------|
| (1) あいさつ・その他声かけなど | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (2) 身だしなみ | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (3) 言葉遣い | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (4) 対応時の印象 | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| (5) 説明のわかりやすさ | ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |

問10 図書館の各サービスなどについてお気づきの点はありますか（自由記述）

- | | | |
|--------------------|---|---|
| (1) 所蔵資料について | （ | ） |
| (2) 資料の閲覧・貸出 | （ | ） |
| (3) 資料の予約・リクエスト | （ | ） |
| (4) レファレンス（調査・相談） | （ | ） |
| (5) 館内施設（グループ学習室等） | （ | ） |
| (6) 講座・イベント | （ | ） |
| (7) 広報活動 | （ | ） |
| (8) その他 | （ | ） |

公民館についてお聞きします

問 11 公民館を利用する頻度はどのくらいですか

最近 1 年間の活動の状況としてお答えください (1 つに〇)

- ① 週に 1～数回 ② 月に 1～数回 ③ 2、3 ヶ月に 1 回程度 ④ 1 年に 1 回程度
⑤ まったく利用したことがない

【問 11 で、④または⑤に〇印を付けた方にお聞きします】 ※①～③に〇印を付けた方は、問 13 へお進みください

問 12 公民館を利用頻度が少ない・利用したことがない理由を教えてください (当てはまるものすべてに〇)

- ① 利用する必要がない ② 場所が不便で行きづらい ③ 希望する曜日や時間に利用できない
④ 利用や申込方法がわからない ⑤ 他の施設を利用している
⑥ その他 ()

問 13 公民館教室に参加したことがない方は、どういう理由で参加していませんか (当てはまるものすべてに〇)

- ① 仕事・家庭・育児などにより時間がとれない ② どんな講座や活動があるのかわからない
③ 希望する内容の講座や活動の内容が行われていない
④ その他 ()

問 14 公民館事業において力を入れて欲しい事業は何ですか (当てはまるものすべてに〇)

- ① 家庭教育や子育てに関する事業 ② 防災教育に関する事業 ③ 健康・スポーツに関する事業
④ 趣味に関する事業 ⑤ 自然・ボランティア活動などの社会体験ができる事業
⑥ 青少年教育の推進に関する事業 ⑦ 地域の歴史・文化に関する事業
⑧ 環境教育に関する事業
⑨ その他 ()

文化会館 (多目的ホール) についてお聞きします

問 15 文化会館のイベントを観覧する頻度はどのくらいですか

最近 1 年間の状況としてお答えください (1 つに〇)

- ① 月に 1 回以上 ② 2、3 ヶ月に 1 回程度 ③ 半年に 1 回程度 ④ 1 年に 1 回程度
⑤ まったく利用したことがない

問 16 ホールイベントで関心があるものについて教えてください (当てはまるものすべてに〇)

- ① クラシック演奏会
② クラシック以外の演奏会 (具体的に:)
③ ダンス・パフォーマンスなどの演目 ④ 落語・能・日舞など伝統芸能 ⑤ 演劇・ミュージカル
⑥ 物産展
⑦ その他 (具体的に:)

問 17 公民館・文化会館職員の対応についてお聞きします（各項目につき、1 つに○）

(1) あいさつ・その他声かけなど	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(2) 身だしなみ	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(3) 言葉遣い	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(4) 対応時の印象	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(5) 説明のわかりやすさ	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満

「リフノス」の施設管理についてお聞きします

問 18 館内の空調環境はいかがですか（1 つに○）

① 適切	<input type="checkbox"/> ② 暑い	<input type="checkbox"/> ③ 寒い
------	-------------------------------	-------------------------------

→具体的にどの部分の空調が気になりますか（）

問 19 館内の照明環境はいかがですか（1 つに○）

① 適切	<input type="checkbox"/> ② 明るすぎる	<input type="checkbox"/> ③ 暗すぎる
------	----------------------------------	---------------------------------

→具体的にどの部分の照明が気になりますか（）

問 20 館内の清掃状況はいかがですか（1 つに○）

① 適切	<input type="checkbox"/> ② 汚い
------	-------------------------------

→具体的にどの部分の汚れが気になりますか（）

最後に、「リフノス」の満足度についてお聞きします

問 21 「リフノス」の満足度について、あなたの現在の評価を教えてください（1 つに○）

<input type="checkbox"/> ① 満足している	<input type="checkbox"/> ② どちらかといえば満足している	<input type="checkbox"/> ③ どちらかという不満である
<input type="checkbox"/> ④ 不満である	<input type="checkbox"/> ⑤ わからない	

問 22 「リフノス」について、ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

<input type="text"/>

質問は以上です。アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

「リフノス」全体のイベント情報や、お知らせはこちらから



「リフノス」WEB サイト
<https://rifunosu.jp>



公式 X



公式 Instagram



文化会館
公式 LINE

お問合せはこちらから

図書館 ☎
022-353-5031

公民館 / 文化会館 ☎
022-353-6114

公民館教室へのお申し込み ✉
classroom_tofu@rifunosu.jp