

令和 7 年 3 月 3 日

令和 6 年度実施
利府町文化交流センター
利用者アンケート調査報告

〈調査概要〉

(1)実施機関:令和6年12月1日(日)~12月22日(日)

(2)アンケート回収場所:

- ①「リフノス」3か所(図書館、エントランスホール、2階ラウンジ)
- ②利府町役場
- ③利府町総合体育館
- ④利府町保健福祉センター
- ⑤利府町まち・ひと・しごと創造ステーション tsumiki
- ⑥利府町中央児童センター ペあくる
- ⑦Web 回答

(3)調査対象者:各調査場所施設入館者(13歳以上)、Web 回答者

(4)調査方法

- ・アンケート用紙の配布:(図書館・公民館窓口にて配布、アンケート回収場所に設置)
- ・アンケート用紙の回収:アンケート回収場所に回収箱を設置
- ・Web 回答については、「リフノス」の公式サイトに回答フォームを掲載し Web 上で回収

(5)調査票回収数:273件

〈アンケート結果概説〉

「リフノス」開館後3回目となるアンケートとなり、273件の回答を得た。回答者の中では図書館利用が最も多く、アリーナや多目的ホールの利用者からの回答も多かった。

その中で「リフノス」全体の満足度評価に関しては、満足している・どちらかといえば満足しているという回答が90.4%で、どちらかという不満である・不満であるという回答が3.3%という結果となった。

図書館に関しては、所蔵資料に関する要望が多く、他にも閲覧・貸出・イベント等多岐にわたる意見があった。公民館事業に関しては、趣味に関する事業への要望が多く、ホールイベントとしては、クラシック演奏会への関心が高かった。また施設管理においては、「適切」との評価が約9割だった。

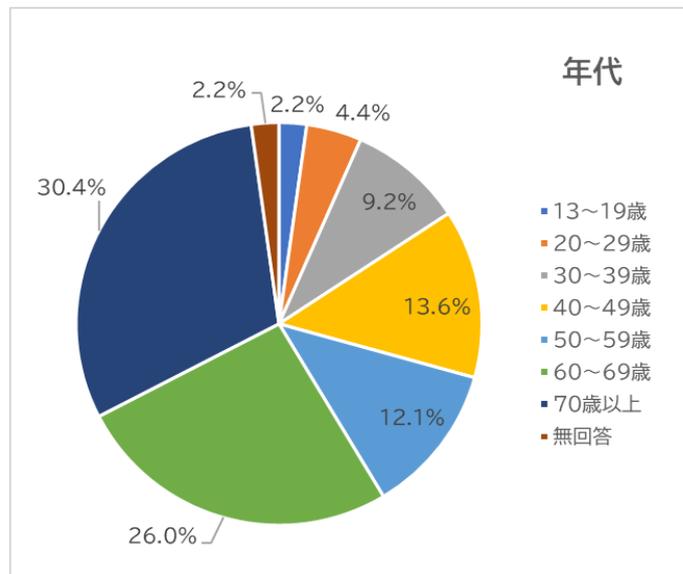
今後、回答結果をもとにした改善を進めるとともに、自由記述欄にある意見については、対応できるものに関して順次対応していく。また、これらの意見の中には既に対応済みの件もあり、利用者への更なる周知を図っていく。

〈調査結果〉

あなたご自身についてお聞きします

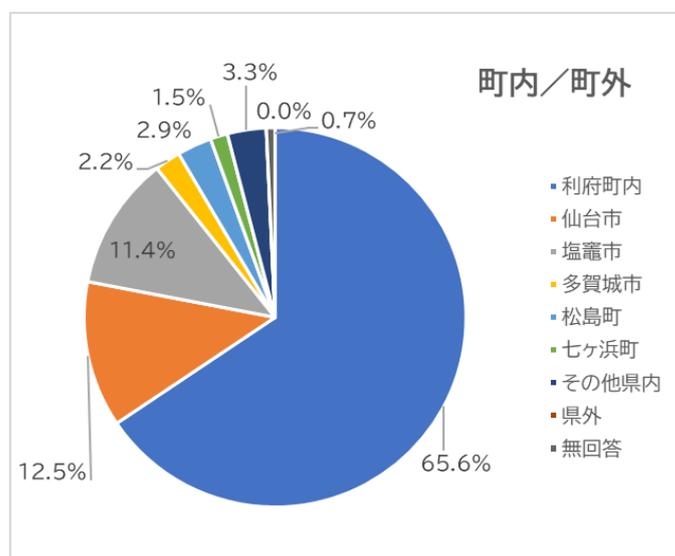
問1.あなたの年齢を教えてください(1つに○)

年代	回答数	割合
13～19歳	6	2.2%
20～29歳	12	4.4%
30～39歳	25	9.2%
40～49歳	37	13.6%
50～59歳	33	12.1%
60～69歳	71	26.0%
70歳以上	83	30.4%
無回答	6	2.2%
合計	273	100.0%

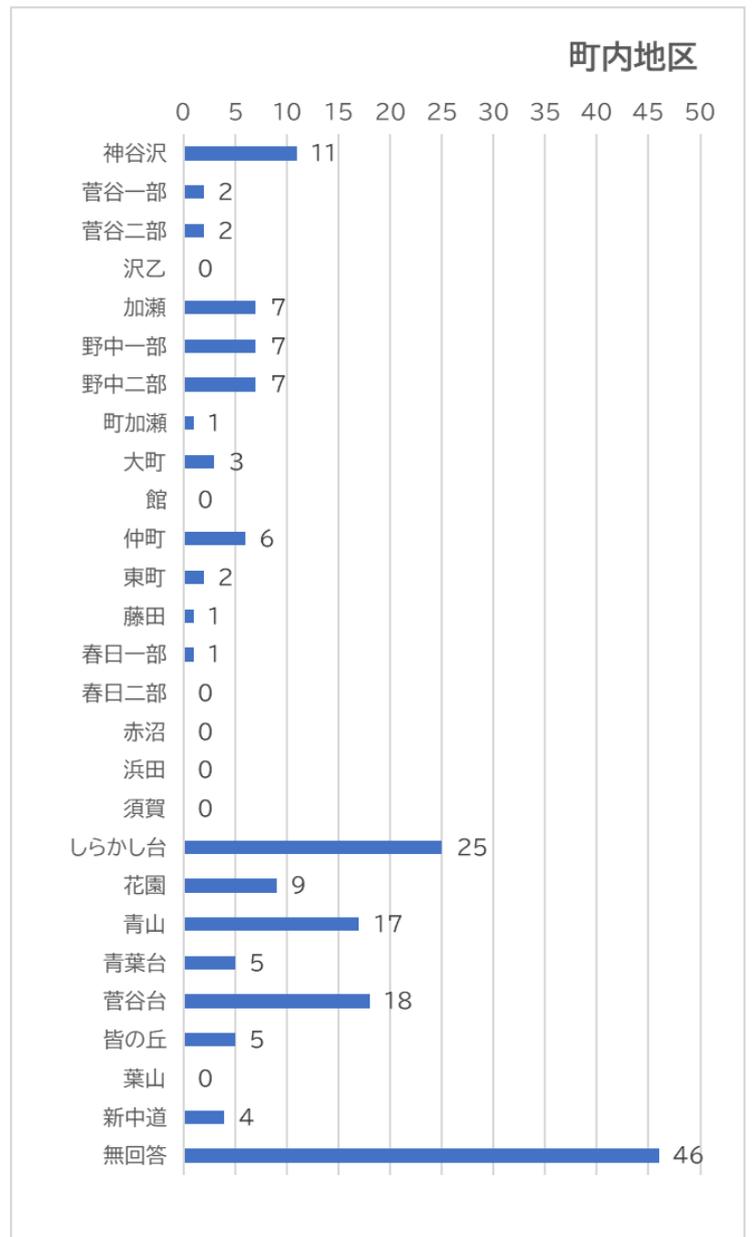


問2.あなたのお住まいの地域を教えてください(1つに○)

町内/町外	回答数	割合
利府町内	179	65.6%
仙台市	34	12.5%
塩竈市	31	11.4%
多賀城市	6	2.2%
松島町	8	2.9%
七ヶ浜町	4	1.5%
その他県内	9	3.3%
県外	0	0.0%
無回答	2	0.7%
合計	273	100.0%



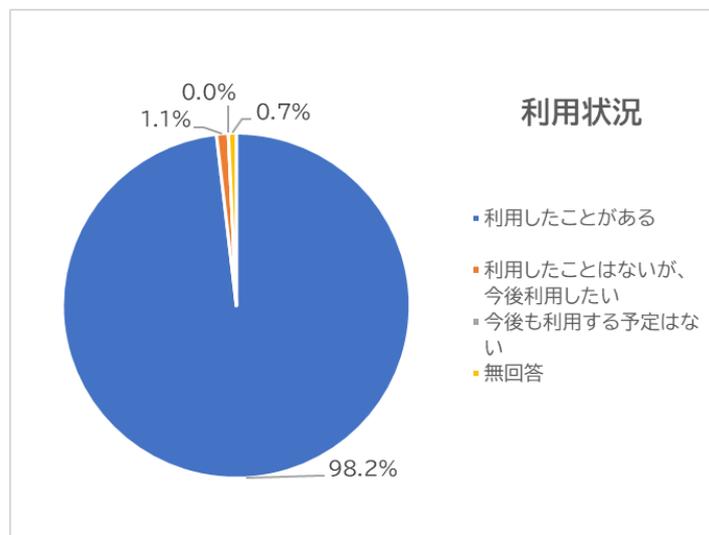
町内地区	回答数	割合
神谷沢	11	6.1%
菅谷一部	2	1.1%
菅谷二部	2	1.1%
沢乙	0	0.0%
加瀬	7	3.9%
野中一部	7	3.9%
野中二部	7	3.9%
町加瀬	1	0.6%
大町	3	1.7%
館	0	0.0%
仲町	6	3.4%
東町	2	1.1%
藤田	1	0.6%
春日一部	1	0.6%
春日二部	0	0.0%
赤沼	0	0.0%
浜田	0	0.0%
須賀	0	0.0%
しらかし台	25	14.0%
花園	9	5.0%
青山	17	9.5%
青葉台	5	2.8%
菅谷台	18	10.1%
皆の丘	5	2.8%
葉山	0	0.0%
新中道	4	2.2%
無回答	46	25.7%
町内合計	179	100.0%



「リフノス」の利用状況についてお聞きします

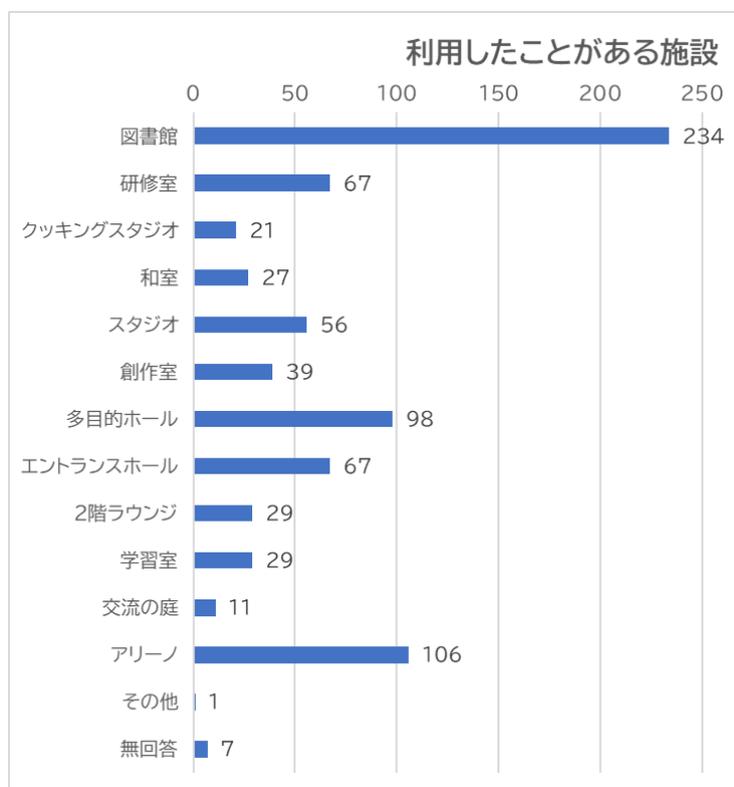
問3.リフノスは利用したことはありますか(1 つに○)

利用状況	回答数	割合
利用したことがある	268	98.2%
利用したことはないが、 今後利用したい	3	1.1%
今後も利用する予定はない	0	0.0%
無回答	2	0.7%
合計	273	100.0%



問 4.「リフノス」で利用したことがある施設を教えてください(当てはまるものすべてに○)

利用したことある施設	回答数	割合
図書館	234	87.3%
研修室	67	25.0%
クッキングスタジオ	21	7.8%
和室	27	10.7%
スタジオ	56	20.9%
創作室	39	14.6%
多目的ホール	98	36.6%
エントランスホール	67	25.0%
2階ラウンジ	29	10.8%
学習室	29	10.8%
交流の庭	11	4.1%
アリーノ	106	39.6%
その他	1	0.4%
無回答	7	2.6%



(その他の回答)

1	多目的トイレなど
---	----------

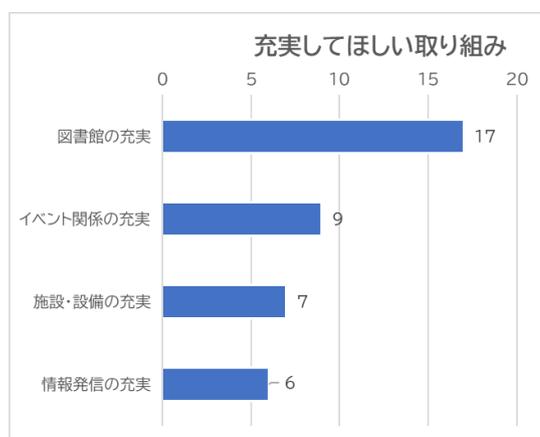
「リフノス」の利用促進に向けた取り組みについてお聞きします

◆問3で「利用したことはないが、今後利用したい」に○印を付けた方にお聞きします

問 5. 今後どのような取り組みが充実すれば、「リフノス」を利用したいと思えますか(自由記述)

※該当者(3人)以外の方からも回答をいただき、計35人分の回答を記載しています。

充実してほしい点	回答数	割合
(1)図書館の充実	17	48.6%
(2)イベント関係の充実	9	25.7%
(3)施設・設備の充実	7	20.0%
(4)情報発信の充実	6	17.1%



(1)図書館の充実について

1	新書
2	観覧席(閲覧席)、学習席の設置
3	DVD
4	雑誌の種類を増やしていただきたい(ファッション系)。
5	書籍類の増加
6	新しいDVDの購入
7	希望図書購入
8	CD 充実。名作、洋和。
9	いつもお世話になっております。
10	新しい本を入れてほしい。
11	本、DVD のさらなる充実。

(2)イベント関係の充実について

1	エントランスホールでの演奏回数を増やしてほしい(なかなか当選しない)。
2	仙台ジュリー 仙台ベンチャーズ聞きたいです。

(3) 施設・設備の充実について

1	パソコン利用環境の充実。
2	カフェに居心地の良いイスやソファを置いてほしい。
3	電源をさせる場所が増えると助かる。
4	エアコン設備 設定ミス。
5	床はカーペットではなくポンリユームに。

(4) 情報発信の充実について

1	催しものの発信。
---	----------

◆問3で「今後も利用する予定はない」に○印を付けた方にお聞きします

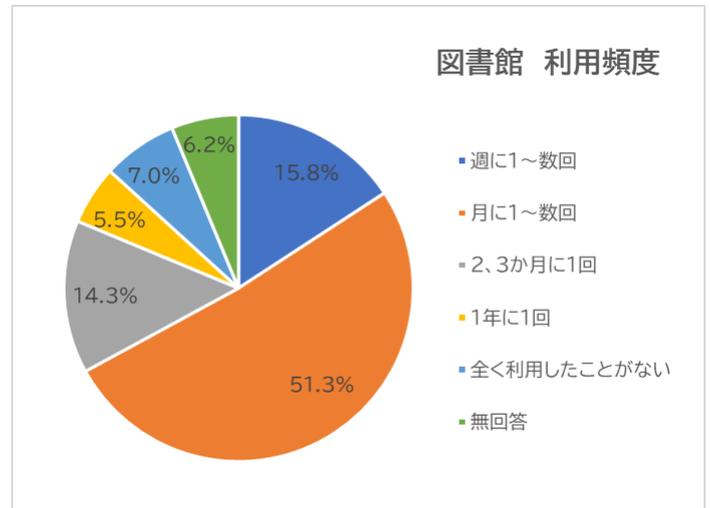
問 6. 「リフノス」を利用しない理由を教えてください(当てはまるもの全てに○)

※該当者なし

図書館についてお聞きします

問 7. 図書館を利用する頻度はどのくらいですか。最近 1 年間の利用頻度を教えてください(1 つに○)

利用頻度	回答数	割合
週に 1～数回	43	15.8%
月に 1～数回	140	51.3%
2、3 ヶ月に 1 回程度	39	14.3%
1 年に 1 回程度	15	5.5%
まったく利用したことがない	19	7.0%
無回答	17	6.2%
合計	273	100.0%

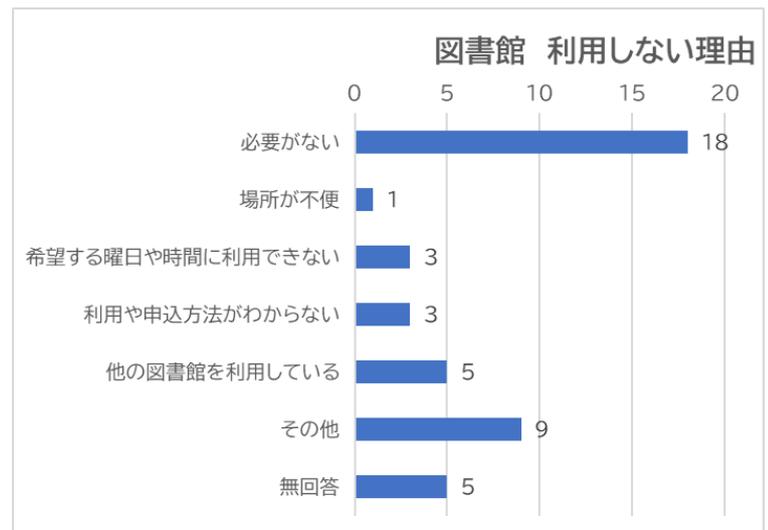


◆問 7 で「1 年に 1 回程度」または「まったく利用したことがない」に○印を付けた方にお聞きします

問 8. 図書館の利用頻度が少ない・利用したことがない理由を教えてください(当てはまるものすべてに○)

※該当者(34 人)以外の方からも回答をいただき、計 42 人分の回答を記載しています。

利用しない理由	回答数	割合
利用する必要がない	18	42.9%
場所が不便で行きづらい	1	2.4%
希望する曜日や時間に利用できない	3	7.1%
利用や申込方法がわからない	3	7.1%
他の図書館を利用している	5	6.9%
その他	9	21.4%
無回答	5	6.9%

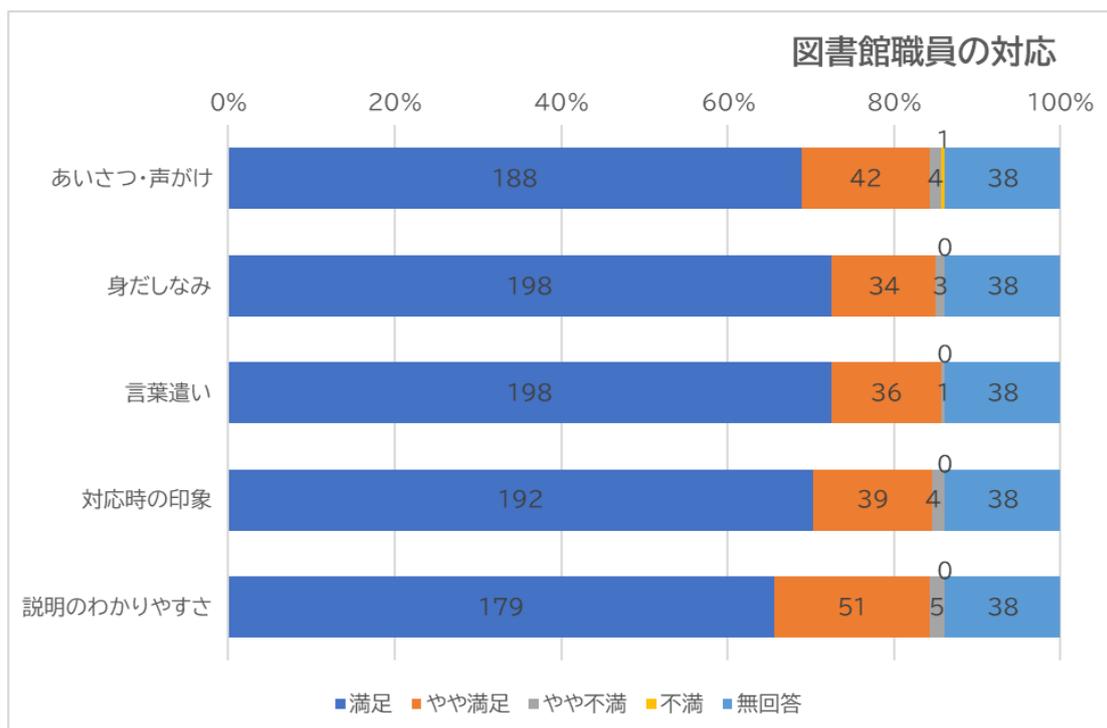


(その他の回答)

1	ちょっと遠い。
2	リフノスの外の施設を利用しているから。
3	他住所につき
4	老眼もひどく読み物は敬遠してます。
5	目が疲れるため。
6	多忙
7	利用する時間がない。
8	特に理由はないです。
9	公民館の利用のために来ているので、いつも開いていない。

問 9. 図書館職員の対応についてお聞きします(各項目につき、1 つに○)

		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
(1)あいさつ・ その他声かけ	回答数	188	42	4	1	38	273
	割合	68.9%	15.4%	1.5%	0.4%	13.9%	100.1%
(2)身だしなみ	回答数	198	34	3	0	38	273
	割合	72.5%	12.5%	1.1%	0.0%	13.9%	100.0%
(3)言葉遣い	回答数	198	36	1	0	38	273
	割合	72.5%	13.2%	0.4%	0.0%	13.9%	100.0%
(4)対応時の印象	回答数	192	39	4	0	38	273
	割合	70.3%	14.3%	1.5%	0.0%	13.9%	100.0%
(5)説明のわかりやすさ	回答数	179	51	5	0	38	273
	割合	65.6%	18.7%	1.8%	0.0%	13.9%	100.0%



問 10.図書館の各サービスについてお気づきの点はありませんか(自由記述)

(1) 所蔵資料について

1	望めばキリがありませんが、今後とも新しい本を着実に入れていてもらいたいです。
2	絵本がたくさんあって子供も喜んでいきます。
3	十分
4	新書が多くて嬉しい。
5	豊富な異世界ラノベの蔵書が子供の気に入ります。
6	結構最新のものも所蔵されていて便利に使わせて頂いています。センスがいいものもあるなと思いました。
7	書物がきれい
8	充実していると思います。
9	他の図書館より充実しているように感じます。人気な絵本もたくさんあるのが嬉しいです。
10	種類が豊富でいいなと思いますが、普段子どもの絵本コーナーばかりなので把握出来ていないのが残念です。
11	映画の DVD の種類が多くて助かる。絵の描き方の本も多くて好き。
12	わかりやすい。
13	国内小説の新刊があまり入らなくなっている印象で、残念に思っています。
14	本の帯を表紙の裏などになるべくつけておいてほしい。興味がある本を手取る時の参考にしたい。登米市の図書館は本の帯も内側に保管してあってものすごくよかった。
15	多賀城には無い書籍があるので子供が楽しみにしています。
16	シリーズが途中で終わったりしているものがあつたりしますが予約すると購入してくれます。
17	シリーズもので、抜けているものがある。
18	シリーズものが少しもの足りない。
19	資料が少ない。
20	蔵書が少ない。本がない。
21	少し少ない。
22	蔵書を増やしてほしい。
23	所蔵量が少ない。
24	資料数がまだ少ないと感じます。貴館に無い資料で仙台市図書館にあるものはそちらで借りてます。
25	子供向けは多いが大人向けが少ない、仙台市や県の図書館の図書を取次があればありがたい。
26	小説の新刊や視聴覚資料の充実を望みます。
27	話題の本を増やしてほしい。
28	多賀城図書館よりは少ない。専門的な本の選択の基準が不明。なぜこの本を購入したのか？と思うような本がおいてある。

29	専門書においては不足気味のような気がします。
30	まちづくり関係の書籍や資料が少ない感じがする。
31	和英及英和辞典は高校生が必要な程度のもものが足りない。現在は中学生程度。その他はすべて満足しています。
32	ちょっと独特の本の揃え方だと思います。もう少し汎用性のある本を多くしても良いかも。
33	幼児 2～4 歳絵本、種類を多くしてほしい。
34	雑誌の種類を増やしていただきたい。
35	新刊が少し少ないように思います。(小説部門)
36	文庫を充実させてほしい。新旧問わず。
37	編み物の本が少なく感じた(見つけられなかっただけかも?)。
38	もう少し増やしてほしい。DVD は県に関係あるものがよい。
39	DVD を増やしていただきたい。
40	DVD の本数を増やしてほしい。
41	DVD が少ない。
42	あまり必要以上に注意事項が多い。
43	新刊書の購入を早めにしてほしい。
44	音楽関係の本をよくお借りしますが、基準がわかりたい。
45	特になし 他 1 件

(2) 資料の閲覧・貸出

1	丁寧に対応していただいています。
2	本が新しい
3	満足
4	問題なし 他 1 件
5	わかりやすい
6	予約しても待つ時間が少なく貸出になるので助かります。
7	セルフ貸し出しができて便利です。借りた本の通帳も記録になって良いです。
8	貸し出しの実績が WEB で見られるといいです。
9	今のままで良い
10	椅子が使いやすいです。
11	問題ありません。
12	10 冊まで借りられるのが嬉しいです。
13	DVD の視聴スペースも利用したことがありますし、座るところも多くて落ち着いていて、安心して閲覧出来ています！貸出も個人でもできるし、職員さんにもやっていただけたところが嬉しいです。
14	もう少し増やしてほしい。

15	パソコンで資料を検索した後の、場所の説明が分かりづらい。
16	どこにどの本があるか、わかりにくく探しにくい。
17	読書記録通帳の記帳を過去全てにしてはいかがかと、思います。
18	閲覧の順番がわかりにくい。
19	週刊誌の出が遅い時が有。
20	新刊は入口付近に置いてほしい。奥の方だと日によっては目に入らない。
21	特になし 他 1 件

(3) 資料の予約・リクエスト

1	よい。
2	ネットで予約できるのは便利で有難い。
3	ネットで読みたい本リストみたいなものがあるって使いやすい。
4	予約しやすいです。
5	スマホから予約できとても便利です。
6	問題ないです。
7	このシステムは便利である。
8	ネットで貸出予約ができることがとてもよい。
9	満足
10	相互貸借にスムーズに対応してくれた。
11	予約しやすく、予約図書館が比較的早く順番がまわってくるのがうれしいです。 他の図書館ではリクエストで断られた資料も手配してくれるのがありがたいです。 こどもがいるとなかなかゆっくり資料をさがすことが難しいので、誰かに借りられていなくて図書館にある資料でも予約しておくカウンターで受け取ることができるのがとてもありがたいです。
12	パスワードを忘れてしまい、まだ利用したことがないのでぜひ利用したいです
13	予約はよく利用していますが、リクエストの仕方がよくわかりません。
14	新刊リクエストの予算を増額してほしい。
15	リクエストはまだしたことないので、これからしてみようと思います。
16	なかなかスムーズにたどり着けないことがある。
17	予約はネットからできて便利だけど、リクエストができなくて不便です。図書館内にもリクエスト用紙が何処にあるのかも分からずいつもカウンターでお願いしてます。
18	リクエストは本を購入して置いてくれるものと思っていたが、そうでないことにがっかりしたことがある。
19	数カ月待つやっと予約した本の順番が回ってきても、受け取り期間中にたまたま帰省や旅行にぶつかっているとキャンセル扱いになってしまう。連絡をし、その期間受け取れない理由を伝えた場合は、予約待ちの順番を入れ替えるなどの配慮をしてほしい。半年も待ったあげくに完全キャンセル扱いとなるのは納得がいかない。

20	特になし 他 2 件
21	利用無し 他 1 件

(4) レファレンス(調査・相談)

1	わざわざ県や仙台市の図書館まで調べて下さり、ありがたかったです。
2	満足
3	いつもこちらが言う前に声掛けして下さるのがとても有り難いです！話しかけやすい雰囲気はいつもありがとうございます。
4	今のところ特に必要としていませんが、これからお願いすることもあるかもしれません。
5	利用したことがない 他 3 件
6	特になし 他 1 件

(5) 館内施設(グループ学習室等)

1	静読室は良いと思います。
2	満足
3	充実している。
4	英会話サークル等、充実させてほしい。
5	子どもに絵本を読むために、ドーム状の部屋を開放してほしい
6	学習室をもっとふやしてほしい。
7	グループ学習室はもう少し空気が換気されているとよい。あつい
8	奥に行く程、常連さんの場所感を感じてしまい、行ってみたいけどまだ行ったことがないです。自意識過剰ですが、近くを歩くだけで利用者の方の視線を感じるので踏み込めないでいます。矢印とかポップがあると行きやすいかもです。
9	図書館以外利用無し
10	利用したことがない。他 2 件
11	特になし 他 1 件

(6) 講座・イベント

1	充実している。
2	いつも楽しみにしています。
3	満足
4	本のリサイクル市に必ず行きます。自分の寄付した本は全て誰かが貰っているようで嬉しいです。
5	色々やっているんだなあという印象です。
6	作家のトークショーを楽しみにしている。
7	作家の講座。町田そのこ氏希望(現在河北新報連載中)。ただし、対談式ではなく！作家の話をじっくり聞きたい！丸善だからこそできるもの期待！

8	歴史、環境、防災等の講話が少ない。
9	音楽系が多く、小さい子どものための行事ばかりに感じます。有名人が多いのは良いのですが、個人的にはもう少し利府町民が楽しめるイベントが良いです。
10	本のリサイクルイベントが良かった。ただ待ち時間が長い。なかなか決められない人が多いようなので時間を決めて人の入れ替えをすると良いのでは。
11	イベントを増やしていただきたい。
12	まだ日程が合わずに参加したことはないけど色々なイベント等を企画されてると思います
13	市外に住んでいるが参加してみたい。
14	近所でもなくて 参加できておりませんでした。
15	利用したことがない 他 2 件
16	特にありません

(7) 広報活動

1	素晴らしい
2	SNS で発信もしてたりしてとても良いと思います。
3	毎月の広報誌素敵だなと拝見しております。
4	あまり意識して見ていませんでした。
5	利府町郷土資料館とコラボしても良いかと思います。
6	特になし 他 2 件

(8) その他

1	いつもいねいに対応していただき、心から感謝しております。
2	音楽が地味に好きです。邪魔になりませんが、ないに比べて集中できます。
3	大きなテーブル席の上にライトがある所はまぶしく感じます。
4	小説の数を多くしてほしい。
5	寄贈したものがどう処理されたか分からず、もんもんとしている。
6	リフノスとして→「お客様の声」のルールは一方通行で本音が書きにくいかも。
7	読み聞かせのボランティアをしているので、その技術をみがく講座があるとうれしいです。
8	司書さんおすすめの本コーナー、話題の本の著者のコーナー、子供たちが選んだ本コーナーなどがあれば、自分では見つけ出せない色々な本が読めるので、そういうコーナーが目立つ所があればいいなと思います。
9	何かイベントをする時は利府町民優先でお願いしたい。
10	クラシックを聴きたい。
11	静かで綺麗で魅力的な図書館だと思いますが、まだ資料数が少ないので、これから増やして欲しいです。特に近年の海外文学が増えると嬉しいです。
12	本を増やしてほしい。

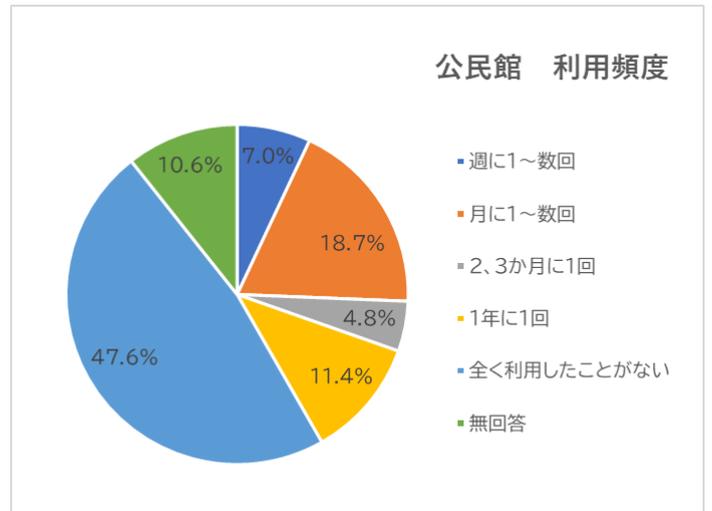
13	新書をたくさん入れてほしい。るるがやまっふるの地域が増えたら嬉しいです。
14	事務所にいる人数が多い。そんなに人数が必要なのか？と思う。
15	図書館内に大人用(こども用以外)のトイレもほしい。
16	特になし 他1件

公民館についてお聞きます

問 11. 公民館を利用する頻度はどのくらいですか

最近 1 年間の活動の状況としてお答えください(1 つに○)

利用頻度	回答数	割合
週に 1～数回	19	7.0%
月に 1～数回	51	18.7%
2、3 ヶ月に 1 回程度	13	4.8%
1 年に 1 回程度	31	11.4%
まったく利用したことがない	130	47.6%
無回答	29	10.6%
合計	273	100.0%

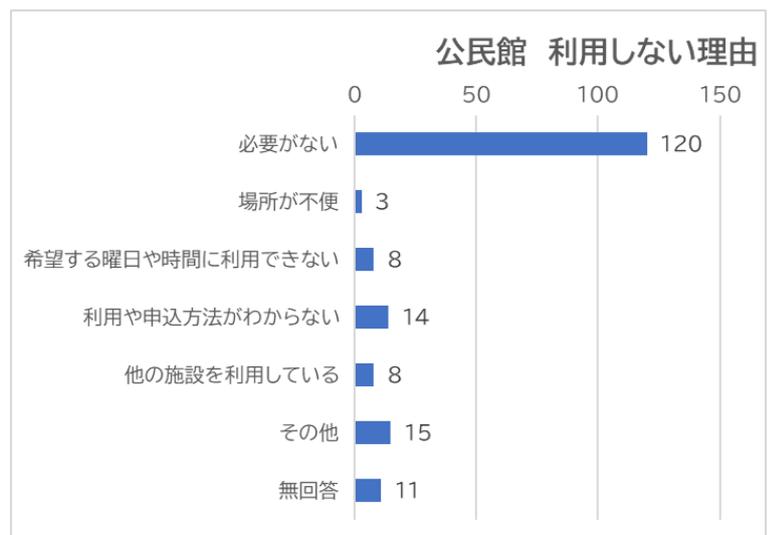


◆問 11 で「1 年に 1 回程度」または「まったく利用したことがない」に○印を付けた方にお聞きます

問 12. 公民館の利用頻度が少ない・利用したことがない理由を教えてください(当てはまるものすべてに○)

※該当者(161人)以外の方からも回答をいただき、計 162 人分の回答を記載しています。

利用しない理由	回答数	割合
利用する必要がない	120	74.0%
場所が不便で行きづらい	3	1.9%
希望する曜日や時間に利用できない	8	4.9%
利用や申込方法がわからない	14	8.6%
他の施設を利用している	8	4.9%
その他	15	9.3%
無回答	11	6.8%

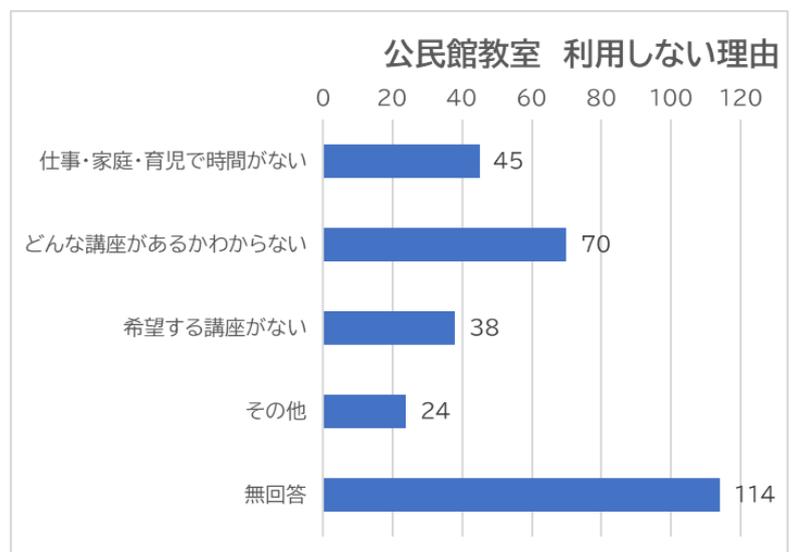


(その他の回答)

1	仕事があって利用できない。
2	町外在住のため
3	利府町が居住場所ではないため
4	遠い(自宅が町外のため)
5	富谷市なので
6	他住所につき。
7	駐車場が少ない
8	心にピンときた行事や催しものがある時は利用させていただいている。
9	見逃すことが多かったため
10	自分にとって興味のあるイベントが少ない。
11	ちょっと遠い。
12	利用する時間がない。
13	引っ越してきて、あまり日が経ってないので、様子見中。

問 13. 公民館教室に参加したことがない方は、どういう理由で参加していませんか（当てはまるものすべてに○）

利用しない理由	回答数	割合
仕事・家庭・育児などにより時間が取れない	45	16.4%
どんな講座や活動があるかわからない	70	25.6%
希望する内容の講座や活動の内容が行われていない	38	13.9%
その他	24	8.8%
無回答	114	41.8%

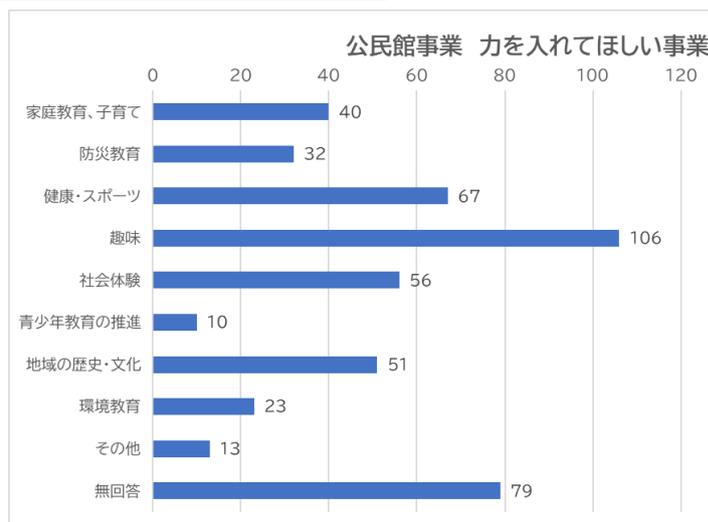


(その他の回答)

1	注意していない
2	公民館はどこですか？
3	町外在住のため。
4	利府町民ではないから。
5	利府町が居住場所ではないため。
6	町民ではないので。
7	利府町民ではないので。
8	病気のため療養中
9	内容を読んでみて、自分で把握していると感じたので。
10	参加したいと思うような内容のものが特にない。
11	仮に予約しても体調によりキャンセルが必要になり心配。
12	午後仕事をしているので、参加したい講座と時間があわない。
13	日程、タイミングが合わない。知るのが遅く、申し込みが間に合わない。満席になってしまう。
14	日程が平日だと参加するのが難しいため。
15	知らなかった。
16	今のところ利用する必要がありません。
17	希望無し
18	特になし
19	③の「希望する内容の講座や活動の内容が行われていない」表現がおかしいので改訂必要だと思います(文法的に)。

問14. 公民館事業において力を入れてほしい事業は何ですか(当てはまるものすべてに○)

力を入れてほしい事業	回答数	割合
家族教育や子育てに関する事業	40	14.7%
防災教育に関する事業	32	11.7%
健康・スポーツに関する事業	67	24.5%
趣味に関する事業	106	38.8%
自然・ボランティア活動などの社会体験ができる事業	56	20.5%
青年教育の推進に関する事業	10	3.7%
地域の歴史・文化に関する事業	51	18.7%
環境教育に関する事業	23	8.4%
その他	13	4.8%
無回答	79	28.9%



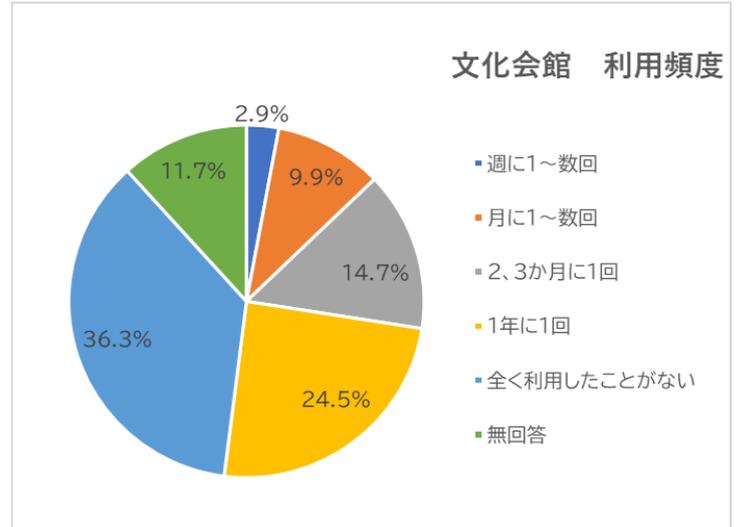
(その他の回答)

1	伝統的な技法や文化を手軽に感じられるもの、手作り体験できるものなど。
2	新幹線車両基地とのコラボ。
3	デジタルの悪い影響について。災害ではそれほどスマホやネットは人間に恩恵を与えてくれない
4	交流事業。
5	画面がないので生活を支持して下さい。
6	資格が取れるような講座。
7	使っていないので何かに力を入れてほしいとは思わない。
8	希望無し
9	今のところうかばない。
10	特になし 他 1 件

文化会館(多目的ホール)についてお聞きします

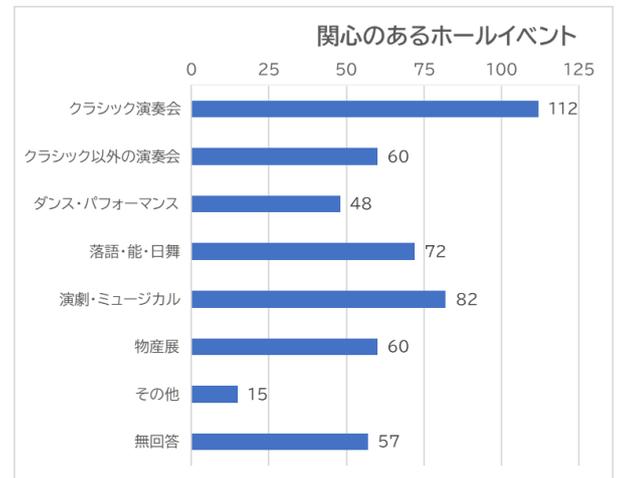
問 15. 文化会館のイベントを観覧する頻度はどのくらいですか
最近1年間の活動の状況としてお答えください(1つに○)

利用頻度	回答数	割合
週に1～数回	8	2.9%
月に1～数回	27	9.9%
2、3ヶ月に1回程度	40	14.7%
1年に1回程度	67	24.5%
まったく利用したことがない	99	36.3%
無回答	32	11.7%
合計	273	100.0%



問16. ホールイベントで関心があるものについて教えてください(当てはまるものすべてに○)

関心があるもの	回答数	割合
クラシック演奏会	112	41.0%
クラシック以外の演奏会	60	22.0%
ダンス・パフォーマンスなどの演目	48	17.6%
落語・能・日舞など伝統芸能	72	26.3%
演劇・ミュージカル	82	30.0%
物産展	60	22.0%
その他	15	5.5%
無回答	57	20.9%



(クラシック以外の演奏会の回答)

1	ロックなど
2	ジャズ 他 12 件
3	ポップス 他 1 件

4	ギター
5	全てのジャンル
6	花乱舞のような音楽
7	コーラス、クラシック以外の演奏会
8	何でも可(コーラス、独唱、少人数の演奏会など)
9	軽音楽
10	海外のアニメ映画(あまりメジャーでないもの)、劇など考えさせられるもの
11	演奏なら何でもよい
12	和楽器の演奏 他 1 件
13	歌、合唱
14	ゴスペル
15	歌謡曲
16	子供も楽しめるようなものならどのジャンルでも
17	吹奏楽 他 3 件
18	クリスマス、夏祭り、など季節のイベントに合わせた内容の音楽会を希望します。
19	ジャズフェスのミニ版みたいな感じでホールやリフノスのテラスなど利用して盛り上がる機会があったら行ってみたいと思う。
20	フォークソング
21	子供向けで楽しめるもの。
22	民族音楽
23	ロック
24	地元出身の歌手
25	様々な楽器での演奏
26	70 年代ポップス
27	こどもも親しみやすいようなもの
28	音楽コンサート
29	音楽ならなんでも嬉しいです。海外の音に触れる機会があっても楽しそうと思います。
30	地域のサークルの発表会

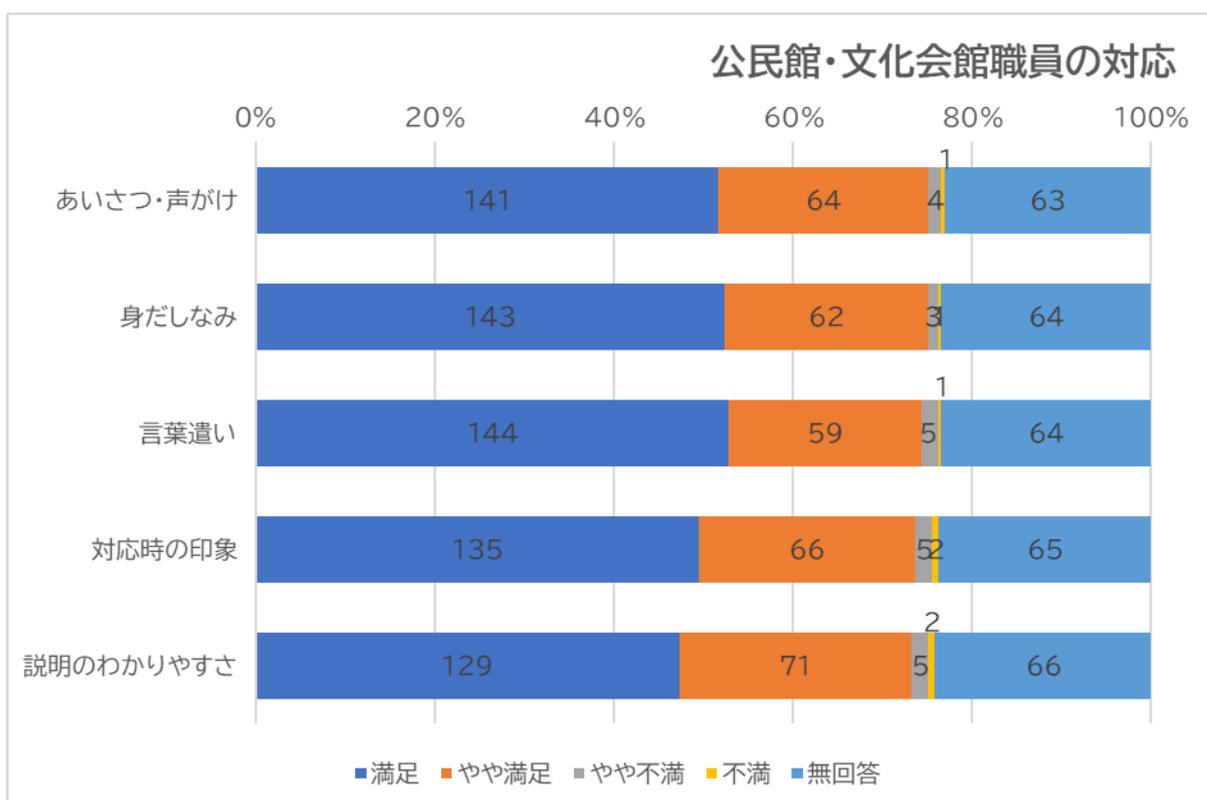
(その他の回答)

1	文化祭参加
2	オヤジバンドのコンサート
3	講演会等。
4	講演会(作家・学者・タレント等) 他 3 件
5	セミナー、映画(図書室内ではなく、多目的ホールで)。
6	イゴ(囲碁)

7	家族でコンサート
8	利府町のイベント、イントロクイズ
9	学生達の文化祭的なもの(地区の学校には文化祭がなく、スポーツ、歌が苦手な子ども達の発表がありません。)
10	お笑い
11	ライブペインティング
12	特になし

問 17. 公民館・文化会館職員の対応についてお聞きします(各項目一つに○)

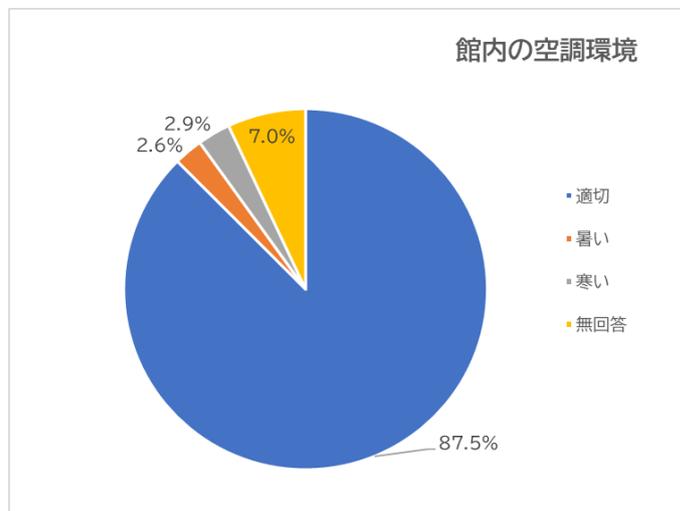
		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
(1)あいさつ・ その他声がけ	回答数	141	64	4	1	63	273
	割合	51.6%	23.4%	1.5%	0.4%	23.1%	100.0%
(2)身だしなみ	回答数	143	62	3	1	64	273
	割合	52.4%	22.7%	1.1%	0.4%	23.4%	100.0%
(3)言葉遣い	回答数	144	59	5	1	64	273
	割合	52.7%	21.6%	1.8%	0.4%	23.4%	100.0%
(4)対応時の印象	回答数	135	66	5	2	65	273
	割合	49.5%	24.2%	1.8%	0.7%	23.8%	100.0%
(5)説明のわかりやすさ	回答数	129	71	5	2	66	273
	割合	47.3%	26.0%	1.8%	0.7%	24.2%	100.0%



「リフノス」の施設管理についてお聞きします

問18. 館内の空調はいかがですか(1 つに○)

館内の空調	回答数	割合
適切	239	87.5%
暑い	7	2.6%
寒い	8	2.9%
無回答	19	7.0%
合計	273	100.0%



(暑い回答)

1	夏場にかぎり、暑さから解放されるほっとできる涼しさが欲しい。通年でいうと基本的には快適です。
2	学習室
3	スタジオ 2 の空調がよい。
4	夏に空調が使いづらい。
5	冬に動いて暑い時に切替えできない時がある。

(寒い回答)

1	足元が寒い。
2	天井が高い室内の空調は経費が高いため維持費が気になります、もう少しコンパクトに出来ないのでしょうか。
3	本を座って読んでいると寒く感じる。
4	夏は暑く、冬は寒い。
5	とても寒くて学習に集中できない。
6	研修室 2
7	エントランス。日が射さなくなると寒い。
8	図書が寒いので中央で本を読む。

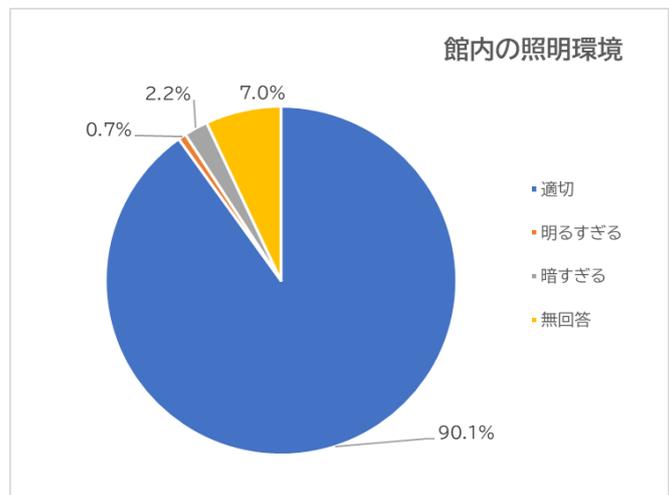
(暑い・寒い以外の回答)

1	空調とは言えないかもしれないが、リフノスに入ったとたん、アリーナからのにおいを感じ、気分が悪い。換気の方法をしっかりと考えていただきたい。
2	スタジオ 2 の場合、物置のドアを開けたままにしておくのが不便。荷物お置き場所が狭くなる。

3	スタジオ 2 の空調
4	多目的ホール

問 19. 館内の照明環境はいかがですか(1つに○)

館内の照明環境	回答数	割合
適切	246	90.1%
明るすぎる	2	0.7%
暗すぎる	6	2.2%
無回答	19	7.0%
合計	273	100.0%



(明るすぎる回答)

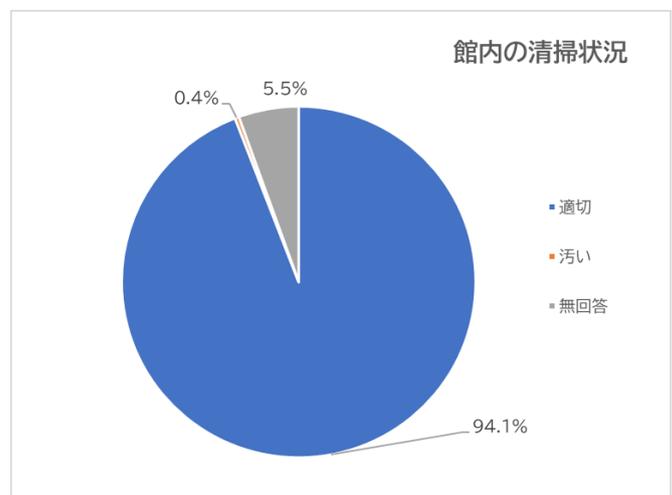
1	晴れの日と曇りの日で明るさが同じなのは？晴れの日には照明を弱めても良いと思う。
---	---

(暗すぎる回答)

1	エントランス。日の射し具合で変わる。
2	図書室の机の照明を明るく。
3	自然採光との兼ね合いを配慮してほしい。
4	DVD の下の段
5	全体的に明るくする手法は、無駄が多いと感じます。

問 20. 館内の清掃状況はいかがですか(1つに○)

館内の清掃状況	回答数	割合
適切	257	94.1%
汚い	1	0.4%
無回答	15	5.5%
合計	273	100.0%



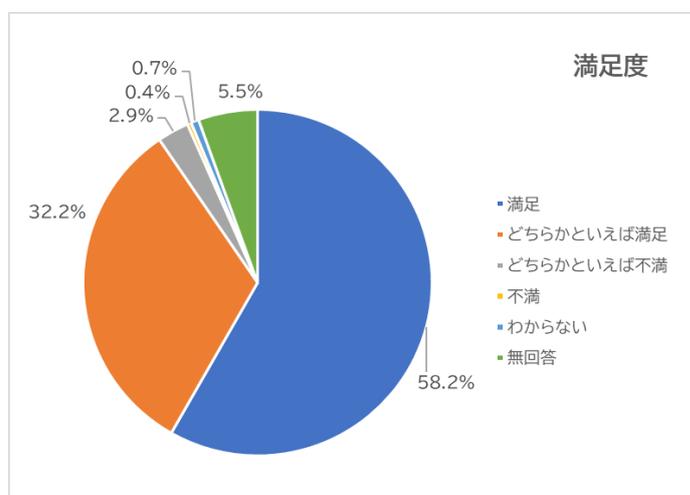
(回答)

1	普段汚れているところに目が行かない。自分の心の汚れに気づかせてくれます。
2	とてもきれいです。

最後に、「リフノス」の満足度についてお聞きします

問 21. 「リフノス」の満足度について、あなたの現在の評価について、当てはまるものはどれですか(1 つに○)

「リフノス」の満足度	回答数	割合
満足	159	58.2%
どちらかといえば満足	88	32.2%
どちらかといえば不満	8	2.9%
不満	1	0.4%
わからない	2	0.7%
無回答	15	5.5%
合計	273	100.0%



問 22. 「リフノス」について、ご意見・ご要望がございましたら、自由にご記入ください

(リフノス全般)

1	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
2	いつも快適にすごさせていただき、ありがとうございます。朝(私は 9:15 すぎに来ます)、いつも守衛さんが入口でご挨拶いただき、ありがとうございます。これから寒い中、本当にご苦勞様です(風邪ひかないように)。
3	たいへん楽しませていただいております。ありがとうございます。引き続き楽しい情報発信をお願いいたします。
4	いつも親切な対応感謝申し上げます。
5	利府町民ではありませんが、近いのでいつも利用させて頂いております。今後も宜しくお願いします。いつもありがとうございます。
6	このままがんばって下さい。よいです。
7	満足。窓口での対応に戸惑うことがあります。時間的なところに窮屈に感じることがあります。
8	今のままは良と思います。

9	OK。
10	いつもリフノスに来るのが楽しみです。リフノスの皆様、いつもありがとうございます。
11	家族一同、いつも気持ち良く利用させてもらっています。大変ありがとうございます！
12	特にありません。よくいただいています。
13	いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
14	きれいで開放的で好きです。長くこれからも利用したいと考えています。
15	これからもよろしく願います。
16	地元が利府ということもあり、頻繁に利用させていただいております。清潔感のある建物で毎回気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます！
17	室内環境もよく、落ち着きます。ありがとうございます。
18	職員の方の対応が、とても気持ちよいといつも感じております。
19	敷地内の駐車場も停めやすく、学生が勉強するスペースも充実しており大変ありがたい施設です！
20	いつも使わせていただいてありがとうございます。
21	これからも利用させていただきます。
22	先日、お姉さんにお声がけいただきどんぐりのトトロを子どもがもらいました。優しい気持ちになりました。ありがとうございました！
23	いつも楽しみに利用させてもらっています。
24	アンケートはもっと短くしてほしい。
25	アンケートBOXの位置がわからない。スポットライトをあてる。床にシールをはる。
26	何回申し出ても同じ間違いを繰り返されています。もう諦めております。
27	リフノスができてからの3年間の内容を見ると、文化会館・公民館、図書館ともに企画等がワンパターン化しており、つまらなくなった。公民館・文化会館職員(特に女性)に対する教育がなされていないと感じる。受付窓口でのおしゃべり、あくび等。コンサート中に地震が発生したという想定で実施した避難訓練のときも主体的に動かず、人まかせという感じの職員が多かった。18:00以降のイベントも企画してほしい。平日仕事帰りでも足を運べる。自由記述欄をもっと広くしてほしい。
28	2階廊下において子どもたちの走りまわる様子が見られる。学習室でイヤホンをしていてもはっきり聞こえる程騒がしい。注意喚起を徹底してほしい。学習室を利用する度に紙に記入するのがとても面倒。
29	中学生のたまり場のように感じている印象がある。曜日や時間帯によっては利用を控えることもある。
30	外部委託も、指定管理が主流だと感じています。何よりも働く人の待遇、年収、専門が積み上がり、町民と接するフロントなのに評価が単年度で低評価が辛い。
31	今後の予定やアピールポイント等、一か所で分かりやすく掲示してほしい。
32	受付の人が仕事をしていないように見える時がある。

33	従業員が多いのではないか。もっと少ない人数で運営できるのではないか。税金の無駄遣い。図書館が21時まで開いているのはよい。
34	壁画の緑色のソファのところで、寝そべてゲームで遊んでいる小中学生が気になります。注意してもやめないのか、そもそも注意していないのか…。誰でも利用できる場所ではありますが、利用の仕方については教える必要があると感じます。
35	特になし。いそがしい行事が。
36	特にありません

(図書館について)

1	図書館の蔵書も増え、利用しやすい空間で気に入っています。
2	図書館をよく利用しています。本を予約し、その本が入ると、電話でお知らせくださって、とても感謝しています。窓口での対応もとてもいいです。
3	駐車場完備で図書館の本は綺麗。子供向きの本が充実しているので良いです。多賀城からわざわざ借りに行っています。
4	2週間おきに塩釜より本を借りに来ています。ない本も、とりよせてもらえ(他の市からも)今まで希望した本で読めなかった本が一冊もありません(感謝ですね)それには本当に助かっています。
5	図書館を利用しています。大きな絵本を手さげに入れてくれるので、持ち運びに助かっています。
6	図書館の蔵書数や、雰囲気全般に大変満足している。今後も利用させていただきます。
7	特に図書館を使用している。本の陳列が作家ごとに並べてあり大変良いです。探しやすい。
8	親子で本を借りています。施設内はとてもきれいで、本の種類も多く、子ども達はどの本を選ぼうか楽しく選んでいます。
9	DVD がいつもジブリなどは借りることさえできないので「ハウル」は2枚所蔵するなどのご対応をお願いしたいです。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
10	図書館のところに書きましたが、資料を充実させてほしいです。
11	本の配置が分かりづらいです。1~9くらいまでであると思いますが、規則性があるのでしょうか？いつも迷います。
12	新刊小説をもっとお願いします。
13	『モダン都市文化』全100冊(180万円?)費用対効果に大いに疑問。916少ない(病気関係が多すぎる)
14	自宅にあるマンガを引き取ってほしい。100冊程度
15	図書館について、文庫本を増やしてほしい。
16	山と溪谷社『狩猟生活』を入れてください。
17	もっと新書を入れてほしい。
18	司書さんの声が小さくて聞き取りづらいです。
19	CD 図書館内でみることができればよい。

(公民館・文化会館について)

1	良い施設だと思います。利府町ならではの物産展をやってほしいです。
2	利用が限定されるようなシステムになっている気がします。例えば、家族でコンサートも6年度は、曜日で参加種目の限定があるなど。日程の一部をピアノなどの専門での参加に限定するのであれば、幅広いジャンルでの利用促進のためには逆効果とされます。そのような場合は、別途、専門の機会を設けて対応するべきではないでしょうか。リフノスのような箱物の運営には町民全体の理解が必要であり、もう少し気軽に若い人もクラシックなどジャンルに拘らないで利用できる使いやすさが必要と感じます。利用料金についても安いとは思えず、気軽な利用には躊躇する要因となっている気がします。また利府町文化祭も、ある固定された団体のための催し物の感じがして、一般町民が気軽に文化を感じられるような催しではないような気がします。スタジオも備品設備も整っているのでもう少し気軽に利用できるようなになればと思います。
3	研修室を借りると、借りた時間までに掃除などをして元通りにしないといけないみたいですが、借りた時間に 5~10 分程度無料の掃除時間をつけたらどうでしょうか。〇〇時まで借りたけど、それまで掃除して片付けあるから実質は短いという話を聞きました。
4	ルールが細かく決まっていて、書類記入が多く融通が利かない時がある。その反面、スタジオ使用時の外での見学で通路がふさがっている時があったり、おわりの時だけでなく、使用中の状態も見回りが必要かと思われます。
5	個人 1 人としての研修室利用の際、集会活動を“騒音”と捉えられるのは少し疑問です。個人利用に関してはある程度許容していただきたく思います。
6	スタジオ利用者のルールとマナーの遵守。私は余裕を持って 3 時間借りて 10~15 分前に定時連絡しています。ドラム、ギターの方々に時間ぎりぎりまでやっている人々はスタッフが対応すべきです。以前終了 20 分前にドアが開いて荷物を置き、引継中に中に入ろうとした人は私が「まだ入らないで」と話してもスタッフの方は直接注意しませんでした。ギターは約 10 分前に鍵をもらっているのですから、せめて 5 分前には掃除等を始めるべきだと思います。定時連絡が遅い時はスタッフが対応して下さい。スタッフの方々は皆さん親切でていねいな対応です。感謝！！

(施設の設備等について)

1	守衛さんも清掃員さんも自ら挨拶してくれるので、大変心豊かになります。
2	いつも清潔で職員の方も親切です。いつもありがとうございます。
3	(フリーWi-Fiについて)イベント時は接続数が多くなるためかWi-Fiにつながらない。回線強化があれば日常使いの利用者も安心してこれる。スタジオにはWi-Fiや携帯の電波が届かないため改善可能であればしてほしい。
4	Wi-Fi がラグイ。
5	スタジオ 2 に電波が欲しい。できれば FreeWi-Fi もあるとうれしいです。
6	スタジオに入ると携帯の電波がなくなるので、もう少し電波を良くしてほしいです。
7	東側の駐車場(砂利敷)は既に何か箱物の計画があると思いますが、将来維持管理に負担のならな

	いものを願います。コンクリート造りでなく木造で。
8	七十七 BK の ATM がほしい。郵便ポストがほしい。
9	北側入り口前に、高齢者を送迎した場合の乗車下車スペースが明確に確保されればありがたい。
10	未就学児、児童、生徒が遊べる室内遊び場をつくってほしいです。ペアくるも良いですが、混雑しているのもっと室内遊び場を増やしてほしい。
11	小さな子どもが遊ぶスペースがあったら嬉しい。
12	問 10 とダブっている(以前「お客様の声」に書きました。 スロープのある側の出入口について…両サイドの手すり部分が板状になっている。高齢者が階段よりもスロープを選択した場合、やはり手すり部分が板状よりも丸い形状断面のものが、握りやすいと思います。ノーマライゼーションとかインクルーシブを考えていただきたい。
13	階段のところに丸い手すりがあればと思います。
14	大ホールができて、中学校の合唱コンクールや、もっと大規模な音楽コンサートなどがやれるようになるのが楽しみです。
15	学習室の内側(室内)にアルコール消毒液があると良いと思う。とても助かる。密閉された空間なので病原菌や他の人がせきをしたりくしゃみをした手で同じドアの取手をさわると、利用カードを通してスタッフのみなさんにも蔓延してしまうので、学習室の室内にアルコール手指消毒液を設置していただけるととてもありがたいです。
16	ストリートピアノとか、あれば…。
17	きれいな施設で、いつも学習に利用させていただいています。ラウンジ等で学習する際、非常に寒いので、出来たらもう少し過ごしやすい温度だとありがたいです。
18	スタジオ利用していた際、21 時に退出して駐車場へ向かう途中に廊下の電気を消されたことがあった。見回りしているスタッフ？警備員？の態度があまり良くない人が一部の人にいらっしゃいました。

(イベント・事業について)

1	イベント来年もたのしみにしております。
2	イベントや催し物の告知の仕方について。ホームページを見てもうまく見つけられない。カレンダー等にひとまとめになっていれば、さらに分かりやすいと思う。公民館情報と図書館情報を一本化する等、インスタやホームページの内容を改良してほしい。
3	ホールの無料の演奏会や催し物の開催時間が午後の場合が多く、乳幼児(2、3 歳児)がお昼寝の時間帯でなかなか参加できないことが多い。午前のものであればより参加したい。
4	音楽イベントの充実を望みます
5	何かイベントをする時は利府町民優先でお願いしたい。
6	もっとたくさんの方が立ち寄れるよう、様々な企画やショップの併設など、他の用事でも訪れる機会を増やしてほしい
7	ホールでのイベントがもっとあっても良いと思う。

8	地区外なので、子ども達にとって利用しにくいこと、またイベントが新しく移動して近寄りがたく、塩釜のお金のかからないイベントをする「エस्प」の方に好感を持っています。 いろいろと学校からリフノスのチラシをもらっても興味のないイベントが多く、親の私にとって残念な建物になってしまっているところがあります。
9	いろいろなジャンルのコンサートを開いてほしい。

(カフェについて)

1	気軽に利用できるコーヒーチェーンがあればいいと思います。
2	レストランはもっと広く、リラックスできるようにしてほしい
3	館内に入ったときのレストランの臭いが気になる
4	ラウンジの匂いがちょっとだけいやなので外の空気を入れてください。ペヤングのスパイシーやきそばにちょっとだけ似ている。

(アクセスについて)

1	とても綺麗でアクセスしやすいです。
2	施設及び勤務している方々の対応は非常に素晴らしいと思います。今後ともお世話になります。ただし、一方、施設周辺の渋滞が酷い。
3	リフノスの向かいのスーパーの為道路が渋滞し、出入りしにくくなって行きにくくなった。信号の間隔を長くするなどの要望をしてほしい。
4	現在は運転しているが、近い将来車を運転しなくなったら来れなくなる
5	これから先、歳をかさねると車の運転ができなくなった時、こまると思う。